

# Navision Stat 11.2

14. august 2023 ØSY/MAG

# Brugervejledning til Betalingsservice

# Overblik

#### Introduktion

I Navision Stat er det muligt at sende opkrævninger direkte til Betalingsservice (BS).

Funktionaliteten i Navision Stat er et tredjepartsprodukt, som hedder Collection Management (CM).

Navision Stat anvender CM version 5.0. Da denne blev udgivet, var det Nets, der administrerede BS, hvilket produktet bærer præg af i navngivningen af BS-opkrævningssystemer og -metoder.



# Side 2 af 67

# Indholdsfortegnelse

Brugerveiledning til Betalingsservice	1
Overblik	1
Introduktion	1
GDPR	3
Copyright	3
Seneste ændring	3
Beskrivelse	3
Roller	4
Før du går i gang	4
Generering af nøgle	4
Opsætning af Collection Management	5
Collection Management opsætning	5
Indlæsning af opsætningsfil	5
Opsætning af sprogkoder	6
Opkrævningssystem	6
Certifikat	8
Opkrævningsmetoder	9
Opsætning af Opkrævning	22
Debitorgrupper	26
Opkrævningsaftaler	27
Adviseringsskabeloner	27
Banklukkedage	33
Betalingsformer	34
Opsætning af debitor	35
Opkrævningsaftaler på debitor	35
Aftaleposter	39
Opkrævningshistorik	41
Opkrævningsstatistik	42
Indbetalingskontooversigt	42
Opkrævningskladde	43
Opkrævningskladdeopsætning	51
Opkrævningsforslag	54
Opkrævningsimportkladde	56
Opkrævningsimportkladdeopsætning	61
Importer indbetalingsfil	62
Opkrævningsstatistik	63
Bankkontoafstemning af indbetalingskontoen	64
Opkrævningsjournaler	64
Opkrævningsposter	66
Links	67



#### Målgruppe

Funktionaliteten er rettet mod debitorbogholdere, der ekspederer og udsender opkrævninger af tilgodehavender.

#### GDPR

Data er anonymiseret enten ved at data er sløret eller der er benyttet opdigtede data.

#### Copyright

En delmængde eller hele emner i teksten af denne dokumentation til Microsoft Dynamics NAV er blevet ændret af Økonomistyrelsen.

© 2023 Microsoft Corporation and Økonomistyrelsen. All rights reserved.

#### Seneste ændring

Publiceret første gang:	23. oktober 2009
Seneste ændring:	14. august 2023

#### **Beskrivelse**

I Navision Stat er det muligt at foretage opkrævninger direkte gennem Betalingsservice (BS), som administreres af Mastercard. Funktionaliteten i Navision Stat hedder Collection Management, eller i daglig tale blot "CM". CM udbyder en række opkrævningssystemer, men i staten supporterer vi udelukkende opkrævningssystem "NETS-TOTAL". Via Continia Online sendes opkrævningerne direkte til opkrævningscentralen hos Mastercard. Ud over opkrævning af salgsfaktura kan løsningen også håndtere rykkerudsendelse og kreditnotaer. Alle typer dokumenter kan samles i én opkrævningskladde og sendes samlet.

Statusopdatering på posterne i opkrævningskladden gør, at du hele tiden kan følge med i, hvor langt dine opkrævninger er nået i processen.

Når debitor er tilmeldt en BS-aftale, er man tilnærmelsesvis sikker på betaling til tiden. Og hvis man sender mange manuelle opkrævninger, er der herudover et stort besparelsespotentiale ved at skifte til denne løsning, da man slipper for kuverterings- og frankeringsprocessen.

Når man anvender totalløsningen, og der fra debitors side *ikke* er indgået en gensidig aftale om BS, vil opkrævningscentralen automatisk danne en FIK-opkrævning. Totalløsningen hedder derfor hos Mastercard: "BS Indbetalingskort". Opkrævningscentralen kan ikke håndtere elektroniske dokumenter, hvorfor opkrævninger til kunder, der kan modtage dokumenter via Nemhandel (OIOUBL) <u>ikke</u> skal sendes via Betalingsservice.

Side 3 af 67



#### Roller

Side 4 af 67

I **Brugervejledning til Brugeradministration** kan du læse om rettigheder til opkrævningssystemet.

# Før du går i gang

Medarbejdere, der skal oprette og vedligeholde en aftale med opkrævningscentralen, skal være i besiddelse af et medarbejdercertifikat.

I staten supporterer vi udelukkende totalløsningen, hos Mastercard kaldet "BS Indbetalingskort", hvorfor denne anbefales. Under <u>Links</u> henvises til site for yderligere oplysninger.

Du skal logge på under adressen <u>https://ft.pbs.dk</u> for at blive aktiv i BS; User ID og førstegangspassword hertil modtages efter aftalens indgåelse.

Du skal sikre dig, at din aftale er opsat med det rigtige tegnsæt, code page 850, ellers mangler æ, ø, og å i adviseringen på BS udskrifterne.

For opsætning i Navision Stat skal du have modtaget et Aftalenummer og et Debitorgruppenr.

Bemærk desuden, at CM ikke er en del af standardlicensen i Navision Stat, hvorfor du skal kontakte din MS-partner for udvidelse heraf.

#### Generering af nøgle

- 1. Åbn https://ft.pbs.dk/key med dit medarbejdercertifikat
- Log på siden TeleService Internet med User ID og Password. User ID består typisk af en del af virksomhedsnavnet. Det er også dette User ID, der angives i Navision Stat ved opsætning af opkrævningssystem NETS-TOTAL
- 3. Vælg menupkt. Nøgle generering. Angiv en selvvalgt kode i feltet 'Indtast passphrase'. Hvis man skal genbestille en nøgle<sup>1</sup>, kan man anvende samme kode som ens nuværende nøgles passphrase, da adgangskoden i NS dermed ikke behøver at blive ændret
- 4. Vælg handling Lav Nøgle
- 5. På den fremkomne side skal du vælge linket Nøgle
- 6. Læg nøglen et sted, som senere kan tilgås for indlæsning til opkrævningssystemet i Navision Stat

For hjælp til nøglegenerering eller opsætning i øvrigt hos opkrævningscentralen henvises til Mastercards PaymentService på tlf. 80 81 06 65.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> *Bemærk:* Når man genererer en ny nøgle, udgår en evt. gammel nøgle automatisk.



# **Opsætning af Collection Management**

#### **Collection Management opsætning**

Under Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/**Opsætning af Opkrævning** finder du Collection Management opsætning:

Rediger - Collection Manageme	nt opsætning		-		×
START HANDLINGER	NAVIGER		NS11 0	da NSIR <u>.</u>	СМ ?
Vis Rediger Administrer	Assisteret Manuel opsætning Opsætning Opsætning	Gå til			
Collection Managemer	t opsætning				
Generelt			DAN	DK	~
Aftaler				Nej	~
Opkrævningskladde					^
Tillad postering fra status:	Betaling modtaget         ✓           Automatisk håndtering af linjer med l           Flyt forfaldsdato (Debitorpost):	ukkede debitorposter:			
System Information					^
Microsoft Dynamics version: Opsætningsversion:	DK Dynamics NAV 11     Anvendt IP-adresse:       5.00.00     Vis performancedetaljer:       Anvend Continia Online:				
				0	к

Langt de fleste indstillinger bliver udført med import af opsætningsfilen fra Økonomistyrelsen jf. næste afsnit, ex værdi "Betaling modtaget" i felt 'Tillad postering fra status', mens 'Anvend Continia Online' skal afmærkes manuelt ved eksisterende regnskabers overgang til BS.

#### Indlæsning af opsætningsfil

Under Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/**Opsætning af Opkrævning** finder du handling *Importér opsætning*, der åbner guide til import af opsætning. Tryk på Næste og vælg Opsætningsfil under 'Hvor skal der importeres fra'. Fjern desuden afmærkning i felt 'Rettighedssæt:



Side 6 af 67

Import af Collection Management opsætning.				$\times$
▼ START	HANDLINGER	NS11 0	) A NSIR_	см ?
Tilbage Næste New	• Udfør			
Vælg hvordan	Collection Management opsætningen skal i	mporteres		
Du kan import kan indlæse er	ere opsætningen direkte fra Continia Online n lokal opsætningsfil.	eller du		
Hvor skal der i	mporteres fra:	Opsætr	ningsfil	$\sim$
Importer/opda	ater følgende:			
Opkrævningss	ystemer, opkrævningsmetoder, fejltekster.:	$\checkmark$		
Banklukkedag	e:	$\checkmark$		
Adviseringsska	ibeloner:	$\checkmark$		
Mailadvisering	sskabeloner:	$\checkmark$		
Rettighedssæt	:			
	◀ Tilbage ► Næste ✓	Udfør	Lu	k

Tryk Næste og derefter Udfør. Find den af Økonomistyrelsen udgivne opsætningsfil, som du forinden har gemt lokalt, og tryk på Åbn.

Filen indeholder bl.a. opkrævningssystemer og opkrævningsmetoder, herunder valideringstjek som anvendes ved oprettelse/bogføring af salgsfakturaer og/eller udsøgning af opkrævninger i Opkrævningskladde. Valideringen sikrer, at brugeren ikke oplever unødige afvisninger af opkrævninger efter afsendelse til opkrævningscentralen. Opkrævningsmetoderne styrer ex, at udsøgningerne i opkrævningskladden sker på det rigtige tidspunkt i forhold til lukkeperioder.

Lukkeperioden er de sidste 6 bankdage i måneden, hvor opkrævningscentralen danner opkrævninger via Betalingsservice. Via <u>Erhverv (betalingsservice.dk)</u> finder du de eksakte tidsfrister samt mulighed for at blive tilmeldt en mailservice for månedlig påmindelse om tidsfristen.

#### Opsætning af sprogkoder

Hvis man skal sende udenlandske adviseringer, skal relevant 2-bogstaverssprogkode, jf. ISO 639, opsættes i felt 'Sprogkode(Coll. Mgmt)' via Afdelinger/Opsætning/Programopsætning/Generelt/**Sprog**.

#### Opkrævningssystem

For at kunne opkræve med BS skal opkrævningssystemkort under Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/**Opkrævningssystemer** være opsat. Ved indlæsning af opsætningsfilen oprettes der automatisk kort på de forskellige opkrævningstyper, som CM understøtter. I denne løsning skal du anvende "NETS-TOTAL", hvor du selv skal udfylde enkelte felter på oversigtspanelet Generelt:



# Side 7 af 67

Rediger - Opkrævningssystemkort -	NETS-TOTAL				-		×
▼ START NAVIGER					NS11	QA NSIR	_СМ 🤇
Vis Rediger Certifikatoversigt Fi	larkiv Fakturaudstedere	eNote Noter Link	s Opdater Ry	→ Gå til			
NETS-TOTAL							
Generelt							^
Kode: Beskrivelse: Aktiveret: System-id: Korttype:	NETS-TOTAL Nets - Betalingsservic S BS1	Send F Genne Direkt Aktivé V SE/CV	il-kort som ekspres mtving udskrivnin e kommunikation: r testtilstand: Isionskode for udst R-nr. for datalevera	s g af Fl-kort: eder: andør:			~
Aktivér direkte kommunikation							^
FTP-adresse: Indgående FTP-mappe: Udgående FTP-mappe:	92.60.159.16 10022	URL: URL 2: Logpe	riode:	3(	)D		
MobilePay							~
						0	к

Feltnavn	Beskrivelse
Kode	Feltet viser koden for totalløsningen.
	Feltet udfyldes automatisk.
Beskrivelse	Her ser du beskrivelsen af opkrævningssystem.
	Feltet udfyldes automatisk.
Aktiveret	Her angiver du, hvorvidt det pågældende
	opkrævningssystem er aktivt.
	Bemærk: Aktivér kun det opkrævningssystem, der
	skal anvendes. I staten supporteres udelukkende
	NETS-TOTAL.
	Når du markerer feltet, spørger programmet: "Skal
	det være muligt at opkræve via CPR-nr.?". Hvis der
	svares Ja, bliver det muligt at anføre CPR-nr i
	debitorkortets felt 'CVR Nr.'. Hermed kan
	opkrævningscentralen sende opkrævninger som
	Digital Post til både virksomheder og personer uden
	betalingsserviceaftale i stedet for pr. almindelig post.
	Bemærk: Det anbefales at anvende den i Navision
	Stat indbyggede funktionalitet til direkte udsendelse
	af salgshandelsdokumenter som Digital Post.



Side 8 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
System Id	I dette felt angives som standard BS1, der som regel
	er den systemmæssige betegnelse for Betalingsservice.
	Andre værdier kan dog forekomme; her følges
	anvisningen fra opkrævningscentralen.
Korttype	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL
Send FI kort som	Her har du mulighed for at vælge, hvorvidt
ekspres	opkrævning med FI-kort skal sendes som Standard-
	eller Quickbrev.
	Bemærk: opkrævningscentralen tager et ekstra gebyr
	for denne service, hvorfor afmærkning ikke anbefales
Gennemtving	Ved markering fravælges både Elektronisk
udskrivning af FI-	indbetalingskort og levering med Digital Post.
kort	Bemærk: opkrævningscentralen tager et ekstra gebyr
	for denne service, hvorfor afmærkning ikke anbefales
Direkte	Her angiver du, om der ønskes direkte
kommunikation	kommunikation mellem Navision Stat og
	opkrævningscentralen. Direkte kommunikation
	kræver login jf. felterne 'Bruger Id' og 'Bruger
	password'.
Aktivér testtilstand	Feltet anvendes kun ifm. test af løsningen. Markering
	af feltet vil betyde, at værdien i felt System ID
	overskrives i den bagveliggende kode med værdi
	KR9, som er den systemmæssige betegnelse for
	testsystemet hos opkrævningscentralen.
Dimensionskode for	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL
udsteder	
SE/CVR-nr for	Feltet anvendes, hvis du som dataleverandør har
dataleverandør	behov for at benytte et andet SE-/CVR-nummer end
	det angivet under Virksomhedsoplysninger.

Under oversigtspanelet **Aktivér direkte Kommunikation** fremgår IP-adresse og portnummer til opkævningscentralen indlæst via opsætningsfilen. Her kan du desuden med datokode i felt 'Logperiode' definere, hvor mange dage Filarkiv skal gemme dine kommunikationsfiler. Standard er 30D, men vi anbefaler 90D.

#### Certifikat

Med handling *Certifikatoversigt* på opkrævningssystemkortet til NETS-TOTAL, åbnes oversigt Certifikater. Her indlæses med handling *Importer certifikat fra en fil* den nøgle, du hentede under <u>Generering af nøgle</u> jf pkt. 6.



Side 9 af 67

n Rediger - Ce	ertifikater - NETS			_		×
▼ START	HANDLINGER			NS11	qa nsir_	см ?
<b>T</b>	L.	5				
Opret og send nøglefil	Eksportér certifikat til disk	Importer certifikat fra en fil				
	Nyt bilag					
Certifikater	*		Skriv for at filtrere	: ( Bruger-id	•   <del>-</del>	<b>&gt; ~</b>
					Filter: NE	TS
Fælles	Bruger-id	🔔 Login	Adgangskode	Certi insta	fikat lleret	
		✓ STATSDIR	•••••			
					0	К

Feltnavn	Beskrivelse
Fælles	Angiver, hvorvidt nøglen/certifikatet anvendes af alle brugere i Navision Stat. Dette anbefales som standardindstilling.
Bruger-id	Angiver, hvorvidt nøglen/certifikatet anvendes af en specifik bruger.
Login	Benytter du direkte kommunikation med opkrævningscentralens opkrævningssystem, anvendes dette login som identifikation overfor opkrævningssystemet. Det User ID, du anvendte til at logge på under <u>Generering af nøgle</u> jf pkt. 2, indsættes i dette felt.
Adgangskode	Her angiver du adgangskoden til direkte kommunikation med opkrævningssystemet. Den Passphrase, du oprettede under <u>Generering af</u> <u>nøgle</u> jf pkt. 3, indsættes i dette felt.
Certifikat installeret	Angiver, hvorvidt nøglen/certifikatet er indlæst i regnskabet.

#### Opkrævningsmetoder

Under Opsætning/Collection Management/Avanceret

opsætning/**Opkrævningsmetoder** ses en oversigt over alle de opkrævningsmetoder, der stilles til rådighed alt efter hvilket opkrævningssystem, der anvendes. Hver af metoderne indeholder valideringsregler, som skal sikre, at opkrævninger, der sendes til opkrævningscentralen, er valide.

(th)
<b>ØKONOMISTYRELSEN</b>

Opkrævningsmetoder					-		×
START					NS1	11 QA NSIR_C	м ?
Rediger Vis Slet Administrer Vis som Vis som Vis som Vis som Vis som Vis som Vis vis vis vis vis vis vis vis vis vis v	Links Opdater Ryd tt Side						
ævningsmetoder -	Skriv for at	filtrere (	Opkra	evningssys	tem		<b>~</b>
					Ingen filt	tre er anvendt	t
rævningssystem _ Opkrævningsmetode _ Rykker opkrævningsmetod	Beskrivelse je	Akti	Tillad sam	En opkr	Prioritet Opkrævni	Opkrævni (basis)	01 ^ 05
S-SEPA-B2B 10006000	Danske Bank SEPA Direct Debit B2B	$\checkmark$	$\checkmark$		4 \$10006000		
S-SEPA-CORE 10006100	Danske Bank SEPA Direct Debit C	$\checkmark$	$\checkmark$		4 S10006100		
A-SEPA-B2B 10006000	Handelsbanken SEPA B2B	$\checkmark$	$\checkmark$		4 \$10006000		
A-SEPA-CORE 10006100	Handelsbanken SEPA CORE	$\checkmark$	$\checkmark$		4 \$10006100		
ILEPAY 3000000	MobilePay Invoice Link (Mail)	$\checkmark$			4 30000000		
ILEPAY 31000000	MobilePay Invoice Direct (MobiltIf.)	$\checkmark$			3 31000000		
ILEPAY 32000000	MobilePay Subscription	$\checkmark$			2 32000000		
ILEPAY 32001000	MobilePay Subscription One-off	$\checkmark$			3 32001000		
-BASIS 10002000	Nets BetalingsService - Basis	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	3 B10002000		
-LS 10003100	Nets Leverandørservice	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	4 LS10003100		
-SEPA-B2B 10006000	Nets SEPA Direct Debit B2B	$\checkmark$	$\checkmark$		4 \$10006000		
-SEPA-CORE 10006100	Nets SEPA Direct Debit CORE	$\checkmark$	$\checkmark$		4 \$10006100		
-TOTAL 10002000 10002100	Nets BetalingsService - Total			$\checkmark$	3 T10002000		
-TOTAL 10002100	Nets BetalingsService - Straks	$\checkmark$	$\square$	$\checkmark$	9 T10002100		
-TOTAL 10002200	Nets BetalingsService - Stop betal	$\checkmark$			9 T10002200		~
							>

Opkrævningsmetoden kan redigeres ved at tilgå det enkelte kort, hvis du ex. ønsker, at dine rykkere altid skal sendes med metode 10002100.

Nedenstående gennemgang af felter og indstillinger tager udgangspunkt i opkrævningsmetoder tilhørende opkrævningssystem NETS-TOTAL.



# Side 11 af 67

# Oversigtspanelet Generelt:

Rediger - Opkrævningsmetodekort - NET	5-TOTAL · 10002000		- 0	×
START HANDLINGER			NS11 QA NSIR	CM
Vis Ny Administrer Proces Vis	Noter Links Opdat	Ryd Filter Side		
Generelt				^
Opkrævningssystem:	NETS-TOTAL 🗸	Rykker opkrævningsmetode:	10002100	~
Opkrævningsmetode:	10002000 ~	Haster opkrævningsmetode:		~
Opdatér felter som opkrævningsmetode:	~	Aftale krævet af udbyder:		
Beskrivelse:	Nets BetalingsSer	Ny aftale skal overføres:		
Aktiveret:		Slettet aftale skal overføres:	$\checkmark$	
Tillad samling af liner:		Debitorgruppe påkrævet:		
En opkrævning pr. dag:	$\checkmark$	Eksternt bilagsnr. påkrævet:		
Prioritet:	3	Korttype påkrævet:		
Opkrævningssystemskode:	T10002000	Aftale nr. pakrævet:		
Opkrævningssystemskode (basis):		Abonnements udlabsformel:		
Omvendte opkrævningsmetode:	~	Abonnements dalpositorniei.		
Bank				~
Debitor			4 14	~
Beløb			DKK	~
Advisering			ADVIS 060 DAN	~
Betalingsid				~
Afsendelse				~
mport af opkrævninger				~

Feltnavn	Beskrivelse
Opkrævningssystem	Feltet angiver, hvilket opkrævningssystem opkrævningsmetoden er tilknyttet. I dette tilfælde NETS-TOTAL.
Opkrævningsmetode	Feltet angiver det nummer, opkrævningsmetoden har.
Opdatér felter som	Feltet bruges i forbindelse med oprettelse af kopi af
opkrævningsmetode	opkrævningsmetode. Når der oprettes en kopi af en
	opkrævningsmetode, kan man her se hvilken
	opkrævningssystemmetode, der er kopieret fra. Dette
	vil sikre, at kopien bliver opdateret som originalen,
	hvis der indlæses en ny opsætningsfil.
Beskrivelse	Feltet indeholder en nærmere beskrivelse af
	opkrævningsmetoden.
Aktiveret	Feltet bruges til at angive om opkrævningsmetoden er
	aktiv eller ej. Er opkrævningsmetoden i brug, kan
	metoden ikke deaktiveres.
Tillad samling af	Markeret som standard, hvormed det er muligt at
linjer	samle opkrævninger i opkrævningskladden.
	Se også feltet 'En opkrævning pr. dag'.



Side 12 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
En opkrævning pr.	Markeret som standard, hvorved der kun sendes én
dag	opkrævning pr. dag. Dette bevirker, at poster med
	samme opkrævningsdato altid bliver samlet.
	Bemærk: Feltet bør altid være markeret, da
	opkrævningscentralen kræver, at poster med samme
	opkrævningsdato samles.
Prioritet	Dette felt benyttes til at prioritere hvilken aftale på
	debitor, der skal være standardaftalen. Laveste tal har
	højeste prioritet. Prioriteten er lavet ud fra graden af
	automatisering som opkrævningsmetoden indeholder,
	således at al opkrævning så vidt muligt kommer til at
	foregå elektronisk.
	Prioriteten kan dog ændres manuelt, hvis du ønsker
	en anden rækkefølge, men dette anbefales ikke.
Opkrævningssystem-	Feltet angiver opkrævningscentralens kode for
kode	opkrævningsmetoden.
Opkrævningssystem-	Hvis feltet udfyldes, bliver den aktuelle
kode (Basis)	opkrævningsmetode afhængig af, at der er oprettet en
	aftale for opkrævningsmetoden angivet i dette felt.
Omvendte	Feltet viser den omvendte opkrævningsmetode for
opkrævningsmetode	den aktuelle opkrævningsmetode. Den omvendte
	metode, benyttes til tilbagebetaling.
	Opkrævningsmetoden, der står i dette felt, vil blive
	benyttet til tilbagebetaling for de debitorer, der har
	den aktuelle opkrævningsmetode tilknyttet.
Rykker	Sættes opkrævningsmetode 10002100 ind i dette felt,
Opkrævningsmetode	vil alle rykkere blive sendt som straksopkrævninger.
	Bemærk: dette kræver, at både metode 10002000 og
	10002100 er oprettet på debitor.
Haster	Sættes opkrævningsmetode 10002100 ind i dette felt,
Opkrævningsmetode	vil alle opkrævninger med en forfaldsdato i
	opkrævningscentralens lukkeperiode blive opkrævet
	som straksopkrævninger.
	Bemærk: I staten anbefales denne indstilling ikke, da
	opkrævninger hermed negligerer kundens BS-aftale.
Aftale krævet af	Markeret som standard og angiver, hvorvidt
udbyder	opkrævningscentralen kræver, at der skal være
	oprettet en aftale.



Side 13 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Ny aftale skal overføres	Markeret som standard og angiver, om en nyoprettet opkrævningsaftale skal sendes til og godkendes af opkrævningscentralen.
	Hvis feltet ikke er markeret, er det kun muligt at benytte den pågældende opkrævningsmetode, hvis den oprettes af debitor og indlæses via aftalefil fra opkrævningscentralen, eller hvis opkrævningsmetoden ikke kræver aftale. Det betyder ex, at der ikke dannes FIK kort til de debitorer, der ikke har en BS-aftale.
Slettet aftale skal	Markeret som standard og angiver, om en slettet
overføres	opkrævningsaftale skal sendes til og slettes af
	opkrævningscentralen. Næste gang attaletilen indlæses vil opkrævningsaftalen ikke længere figurere
	på listen over registrerede aftaler, og vil således
	fremgå som en slettet aftale i aftaleimportkladden.
Debitorgruppe	Markeret som standard og angiver, om debitorgruppe
påkrævet	skal være udfyldt, når der oprettes en
	opkrævningsaftale.
Eksternt bilagsnr.	Umarkeret som standard men angiver, hvorvidt
påkrævet	eksternt bilagsnummer skal være udfyldt på salgsbilaget.
Korttype påkrævet	Umarkeret som standard men angiver, om feltet
	Korttype på opkrævningssystem skal udfyldes.
Aftale nr. påkrævet	Umarkeret som standard men angiver, om
	aftalenummeret på en aftale med overførselsstatus
	Gennemført skal være udfyldt.
Opret manglende aftaler	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
Abonnements udløbsformel	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.



# Side 14 af 67

# Oversigtspanelet Bank

🚮 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL - 10002000	-		×
T START HANDLINGER	NS11	QA NSIR	_CM ?
Vis     Rediger       Vis     Ny       Opret       Administrer     Proces       Vis tilknyttet     Side			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL 10002000	T10	002000	*
Bank			^
Opkrævningsbankkonto:         Opkrævning bankreg. nr. maks. længde:           Opkrævningsbankkonto format:         Registreringsn v         Opkrævning bankreg. nr./Kontonr. maks. læ			4
Debitor	4	14	~
Beløb		DKK	*
Advisering A	DVIS 06	0 DAN	~
Betalingsid			*
Afsendelse			*
Import af opkrævninger			*
		C	K

Feltnavn	Beskrivelse
Opkrævningsbankkonto	Her angives den bankkonto, der skal benyttes som
	modkonto ved pågældende opkrævningsmetode.
	Denne registrering overstyrer den modkonto, som
	er opsat under Betalingsformer knyttet til debitor. I
	staten anbefales opsætning af bankkonto under
	Betalingsformer
Opkrævningsbankkonto	Dette felt angiver, hvordan dit kontonr. skal
format	sammensættes, når der sendes
	opkrævningsmeddelelser til opkrævningscentralen.
	Du kan vælge mellem følgende:
	• Kontonr.
	Registreringsnr. Kontonr.
	Registreringsnr Kontonr.
Opkrævning bankreg. nr.	Feltet angiver det maksimale antal felter
maks. længde	registreringsnummeret kan have i banken.
Opkrævning bankreg.	Angiver den samlede maksimale længde på
nr./Kontonr. maks.	Bankregistreringsnr. og Bankkontonr. på
længde	opkrævningsbankkontoen.



# Side 15 af 67

# Oversigtspanelet Debitor

🚮 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL · 10002000	_		×
T START HANDLINGER	NS11 Q	A NSIR_	см ?
Vis     ✓ Rediger       Vis     Ny       Opret Administrer     Opret Proces       Vis     ✓ Slet       Administrer     Proces			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL 10002000	T1000	2000	*
Bank			*
Debitor			^
Debitormr. min. længde:       1       Debitor bankreg. nr. maks. længde:         Debitormr. maks. længde:       15       Debitor bankreg. nr. maks. længde:         SE/CVR-nr påkrævet (opkrævning):       Debitor bankreg. nr. maks. længde:       Debitornavn påkrævet:         SE/CVR-nr påkrævet (opret aftale):       Debitoradresse påkrævet:       Debitoradresse påkrævet:         Debitor SE/CVR-nr, maks. længde:       10       Debitorlandekode påkrævet:         Debitor bankkonto påkrævet:       Debitorby påkrævet:       Debitorby påkrævet:         Debitor bankkonto valutakode:        Validér debitor adresseplysninger:         Debitor bankkonto påkrævet (opkrævni       Adresselinje maks. længde:			4 14
Beløb		DKK	*
Advisering A	DVIS 060	DAN	*
Betalingsid			*
Afsendelse			٣
Import af opkrævninger			*
		O	<

Feltnavn	Beskrivelse
Debitornr. min.	Feltet angiver det mindste antal tilladte tegn til Debitornr.
længde	
Debitornr. maks.	Feltet angiver det maksimalt antal tilladte tegn til Debitornr.
længde	
SE/CVR-nr	Som standard umarkeret men angiver, om SE/CVR-nummer
påkrævet	skal være udfyldt på debitor, når der sendes opkrævninger.
(opkrævning)	
SE/CVR-nr	Som standard markeret og angiver, om SE/CVR-nrummer skal
påkrævet (opret	være udfyldt på debitor, for at aftalen kan blive gyldig.
aftale)	Bemærk: Ved anvendelse af Total-løsningen, ses der bort fra
	denne markering. Selvom markering er foretaget, fejler aftalen
	altså ikke, når CVRnr. <i>ikke</i> er udfyldt.
Debitor SE/CVR-nr.	Angiver maksimum længde på debitor SE/CVR-nummer.
maks. længde	
EAN-nr. påkrævet	Feltet anvendes ikke mere, da opkrævningscentralen ikke
	understøtter elektroniske opkrævninger.
	Bemærk: I staten afsendes elektroniske salgsbilag direkte fra
	ERP-systemet.



Feltnavn	Beskrivelse
Debitor bankkonto påkrævet (opret	Som standard markeret og angiver, om debitorbankkonto skal være udfyldt på aftalens debitor, for at aftalen kan blive gyldig.
aftale)	
Debitor bankkonto	Feltet bruges til validering af debitors bankkonto. Hvis der er
valutakode	angivet en værdi, ex EUR, tjekkes der for samme værdi på
	Debitors bankkontokort.
	Hvis ikke de er ens, gives der en valideringsfejl i
	opkrævningskladden. Feltet anvendes primært til SEPA
	opkrævning, da disse skal være i EUR.
Debitor bankkonto	Som standard umarkeret men angiver, om debitor bankkonto
påkrævet	skal være udfyldt på aftalen, når der sendes opkrævninger.
(opkrævning)	
Debitor bankreg.nr.	Som standard udfyldt med 4 og angiver, hvor mange tegn, der er
maks. længde	tilladt i feltet Bankregistreringsnr.
Debitor bankreg.	Som standard udfyldt med 14 og angiver, hvor mange tegn de to
nr./kontonr. maks.	felter Bankregistreringsnr. og Kontonr. tilsammen må fylde.
længde	
Debitornavn	Som standard markeret og angiver, hvorvidt navn skal være
påkrævet	udfyldt på debitor.
Debitoradresse	Som standard markeret og angiver, hvorvidt adresse skal være
påkrævet	udfyldt på debitor.
Debitorlandekode	Som standard markeret og angiver, hvorvidt lande-/områdekode
påkrævet	skal være udfyldt på debitor.
Debitorpostnr.	Som standard markeret og angiver, hvorvidt postnr. skal være
påkrævet	udfyldt på debitor.
Debitorby påkrævet	Som standard markeret og angiver, hvorvidt by skal være udfyldt
	på debitor.
Validér debitor	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
adresseoplysninger	
Adresselinje maks	Som standard udfyldt med 45 og angiver maksimumlængden for
længde	adresselinjen.



# Side 17 af 67

# Oversigtspanel Beløb

🚮 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL - 10002000	_		×
T START HANDLINGER	NS11 C	A NSIR_	см ?
Vis     Rediger       Vis     Ny       Opret       Administrer         Proces         Vis tilknyttet         Side         Gå til         Forige         OneNote         Vis tilknyttet         Side         Open         Side         Open         OneNote         Vis         Vis         Open         Open			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL 10002000	T100	02000	~
Bank			~
Debitor	4	14	~
Beløb			^
Valutakode: DKK Maks. beløb til opkrævning: 20.000,00 Beløb skal være:	99.99	9.999.99	9,99 ~
Beløbsgrænse krævet (aftale):			
Advisering Al	DVIS 060	DAN	*
Betalingsid			~
Afsendelse			~
Import af opkrævninger			*
		Oł	{

Feltnavn	Beskrivelse
Valutakode	Som standard udfyldt med DKK angivende den valutakode,
	som er krævet på opkrævningsmetoden.
Maks. beløb til	Som standard udfyldt med 20.000,00 angivende det maksimale
udbetaling	beløb, der kan sendes tilbage til debitor.
Maks. beløb til	Som standard udfyldt med 99.999.999.999,99 angivende det
opkrævning	højeste beløb, der kan opkræves via denne
	opkrævningsmetode.
Beløb skal være	Angiver, om beløbet i opkrævningskladden skal være positivt
	eller negativt, for at denne opkrævningsmetode kan benyttes.
	Feltet er som standard tomt angivende valgfrit fortegn.
Beløbsgrænse krævet	Som standard umarkeret men angiver, om felterne vedr.
(aftale)	beløbsgrænser skal være udfyldt på aftalen.



# Side 18 af 67

# Oversigtspanelet Advisering

🚮 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL - 10002000	-		×
▼ START HANDLINGER	NS11 (	)a nsir	_см ?
Vis     Rediger       Vis     Ny       Opret kopi       Administrer         Proces         Vis tilknyttet         Side         Side         Side         Side         Side         Side         Side         Side			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL 10002000	T100	02000	*
Bank			~
Debitor	4	14	~
Beløb		DKK	*
Advisering			^
Adviseringsskabelon:       ADVIS 060 DAN ~       Opkræv Bambora-gebyr:         Maks. linjelængde:       60       Finanskonto (gebyr):         Maks. antal adviseringslinjer:       5000       Deaktiver mail for startadvisering:         Struktureret:       Mailskabelon for startadvisering:       Deaktiver mail for startadvisering:         Adviseringslinjer påkrævet:       Deaktiver mail for standardadvisering:         Fakturatekst:       Mailskabelon for standardadvisering:         Maks. vedh. dokument str.:       70.000       Deaktiver mail for fornyelsesadvisering:         Gyldige filtyper for vedhæftede dokum       PDF       Mailskabelon for fornyelsesadvisering:         Betalingsid       Afsendelse       Afsendelse			> > > >
Import af opkrævninger			*
		C	Ж

Feltnavn	Beskrivelse
Adviseringsskabelon	Angiver den adviseringsskabelon, der benyttes, når der dannes advisering. Skabelonen angiver opbygningen af adviseringen, ex. hvor mange tegn der er plads til pr. linje.
Maks. linjelængde	Som standard udfyldt med 60 angivende det
	maksimale antal tegn pr. linje i adviseringen.
Maks. antal	Som standard udfyldt med 5000 angivende det
adviseringslinjer	maksimale antal adviseringslinjer, der kan sendes pr
	opkrævning. Hvis antallet overskridess, vil
	opkrævningen fejle.
Struktureret	Som standard umarkeret men angiver, om
	adviseringen skal se ud på en bestemt måde, fordi den
	skal overføres til et andet format f.eks. OIOUBL.
Adviseringslinier	Som standard markeret og angiver, hvorvidt det er
påkrævet	krævet at udfylde adviseringen.
Fakturatekst	Her kan man angive en tekst til placering under
	fakturahovedet. Anvendes ex, når der sendes en e-mail
	m/vedhæftet bilag. Teksten er valgfri.



Side 19 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Maks. vedh.	Som standard udfyldt med 70.000 angivende den
dokument str.	maksimale filstørrelse på et ved vedhæftet dokument.
	Størrelsen er angivet i antal bytes.
Gyldige filtyper for	Som standard udfyldt med PDF angivende gyldig
vedhæftede	filtype for vedhæftede dokumenter.
dokumenter	Bemærk: siden skal altid være i stående format
	(portræt).

Resten af panelets felter anvendes ikke med NETS-TOTAL.

#### Oversigtspanelet Betalingsid

📶 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL - 10002000	_		$\times$
▼ START HANDLINGER	NS11 C	A NSIR	см ?
Vis     ✓ Rediger       Vis     Ny       Opret kopi     OneNote       Administrer     Proces       Vis tilknyttet     Side			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL 10002000	T100	02000	~
Bank			~
Debitor	4	14	~
Beløb		DKK	*
Advisering A	DVIS 060	DAN	*
Betalingsid			^
Længde for betalingsid:     15     AvtaleGiro Norge:       Modulus kontrolciffer:     Image: Modulus kontrolciffer:     Fakturanr. længde (betalingsid):       Debitornr. længde (betalingsid):     Debitornr. længde (betalingsid):			
Afsendelse			*
Import af opkrævninger			*
		Oł	(

Når man godkender og udlæser poster fra opkrævningskladden, tilknyttes unikt Betalingsid givet af Navision til hver post. Betalingsid'et sendes med opkrævningen til opkrævningscentralen, som returnerer id'et sammen med betalingen i betalingsfilen.

Betalingsid er opbygget med foranstillede nuller + fakturanr. + bilagstype + modulus kontrol ciffer, hvor bilagstype følger af nedenstående numeriske værdier:

- 0 Faktura
- 1 Kontoudtog
- 2 Rykker
- 3 Rentenota
- 4 Kreditnota
- 9 Andre



Side 20 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Længde for	Angiver længden på betalingsid, hvor ét ciffer er
betalingsid	reserveret til at beskrive dokumenttypen.
	Bemærk: ved brug af FIK71 angives værdi 15.
Modulus	Som standard markeret og angiver, om der skal tilføjes
kontrolciffer	et modulus kontrolciffer.
	<b>Bemærk:</b> skal afmærkes.
AvtaleGiro Norge:	(Overskrift)
Fakturanr. længde	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
(Betalingsid)	
Debitornr. længde	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
(Betalingsid)	

# Oversigtspanelet Afsendelse

Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS	S-TOTAL · 10002000	)					-		×
▼ START HANDLINGER							NS11 Q	A NSIR_	см ?
Vis Vis Vis	Noter Links	<b>C</b> Opdater	Ryd filter Side	→ Gå til ◀ Forrige ▶ Næste					
NETS-TOTAL · 10002000									
Generelt					NETS-TOTAL	10002000	T1000	2000	*
Bank									~
Debitor							4	14	~
Beløb								DKK	*
Advisering						AD	VIS 060	DAN	~
Betalingsid									~
Afsendelse									^
Afleveringsfrist:	09:00:00		Formel f	or mailadvise	ering:				
Fremdateringsformel:	90D		Kalende	rdage:					
Opkrævningsformel første opkrævning:			Antal lås	te aflevering	sdage:				6
Opkrævningsformel:	LM+1D		Afleverir	ngsfrist beskr	ivelse:				$\sim$
Forlængelse af kreditnotaforfaldsdato:		0							~
Import af opkrævninger									*
								Ok	(

Feltnavn	Beskrivelse
Afleveringsfrist	Seneste tidspunkt for opkrævning. Hvis tidspunkt
	overskrides lægges én dag til den aktuelle
	opkrævnings bogføringsdato.
Fremdateringsformel	Her angives, hvor mange dage en opkrævning med
	den aktuelle opkrævningsmetode kan fremdateres.
Opkrævningsformel	Feltet anvendes ikke ved anvendelse af
første opkrævning	opkrævningssystemmetode PBST men udelukkende i
	SEPA Direct Debit.
Opkrævningsformel	Formel for tidligste dato for opkrævning.



Side 21 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Forlængelse af	Som standard udfyldt med 0, men angiver antallet af
kreditnotaforfaldsdato	dage, der skal tillægges feltet Antal bankdage og
	Opkrævningsformel. Dette vil påvirke funktionen
	Find første valide forfaldsdato og valideringen af
	linjerne i opkrævningskladden
Formel for	Her angiver du en datoformel, ex '3D', hvilken værdi
mailadvisering	anvendes til validering:
	<ul> <li>Opkr. Aftale Kort tjekkes for værdi i felt 'E-mail'. Hvis der er angivet e-mail, vil der ved opkrævningskladdens handling <i>Dan e-mail advisering</i> – hvis der sættes flueben i 'Adviser' – blive tjekket for e-mail adviseringens rettidighed i forhold til dags dato og den angivne datoformel. Hvis ikke den er rettidig, vil advarsel fremkomme.</li> <li>Hvis der er angivet e-mail på aftalekortet, og der ved Opkrævningskladdens handling <i>Dan email advisering</i> allerede er afmærkning i felt 'Adviser', vil systemet – når handling <i>Send Advis</i> aktiveres – sammenholde dags dato og</li> </ul>
	dato beregnet jf. formel i Email Advis formel. Hvis betingelserne ikke er opfyldt, vil adviseringstjekket blive fjernet.
	<i>Bemærk:</i> Vi anbefaler <u>ikke</u> at anvende
	funktionaliteten for e-mail advisering, da den endnu
	ikke anses for fuldt ud funktionsdygtig.
Kalenderdage	Som standard umarkeret men angiver, om der
	benyttes kalenderdage til beregning af datoer, og der
	hermed ikke tages højde for banklukkedage.
Antal låste	Feltet angiver, hvor mange bankdage før
afleveringsdage	opkrævningsdatoen opkrævningen skal være
-	opkrævningscentralen i hænde, for at den kan
	gennemføres.
	Bemærk: værdier skal følge opkrævningscentralen'
	officielle årskalender jf. bemærkning under
	Indlæsning af opsætningsfil
Afleveringsfrist	Her kan du beskrive afleveringsfrist i ren tekst.
beskrivelse	Ŭ



Side 22 af 67

#### Oversigtspanelet Import af opkrævninger

🚮 Rediger - Opkrævningsmetodekort - NETS-TOTAL - 10002000	_		×
▼ START HANDLINGER	NS11	QA NSIR	_СМ ?
Vis Vis Slet Administrer Proces Vis tilknyttet			
NETS-TOTAL · 10002000			
Generelt NETS-TOTAL   10	002000   T10	0002000	*
Bank			~
Debitor	4	4   14	*
Beløb		DKK	*
Advisering	ADVIS 0	60 DAN	*
Betalingsid			*
Afsendelse			~
Import af opkrævninger			^
Sumposttekst:			
		0	К

Feltnavn	Beskrivelse
Sumpost tekst	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.

#### Opsætning af Opkrævning

Under Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/**Opsætning af Opkrævning** opsættes regler, der er med til at sikre, at udsøgningen af opkrævningerne sker på det rigtige tidspunkt. Felter, der allerede er udfyldt, er givet ved indlæsning af opsætningsfilen.

Oversigtspanelet Generelt:

📊 Rediger - Coll	lection Managem	ent opsætning							-		×
▼ START	HANDLINGER	NAVIGER							NS11	qa nsir <u></u>	СМ
Vis Rediger	Importer opsætning Opsætningsfil	Assisteret Manue opsætning opsætning Opsætning	OneNote No Vis tilkr	ter Links	<b>O</b> pdater	Ryd filter Side	→ Gå til				
Collection	Managemer	nt opsætning									•
Find første gyl Benyt debitoro Standard sprog	dig forfaldsdato: oplysninger: gkode:	DAN	Stand Afsen ✓ BCC r	ard landekoo der mail: nail:	de:				DK		
Aftaler										Nej	~
Opkrævnings	kladde										~
System Inform	nation					DK Dy	namics N/	AV 11.0, NS	11.0 Build:	48213	*
										0	К



Side 23 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Find første gyldig	Angiver, om den første gyldige forfaldsdato i
forfaldsdato	henhold til den valgte opkrævningsmetode skal
	benyttes, når du opretter et salgsbilag.
Benyt	Angiver, om adresseoplysningerne til
debitoroplysninger	adviseringslinjerne skal hentes fra debitorkortet i
	stedet for fra salgshovedet på salgsbilaget. I tilfælde
	af linjer, der er samlet, vil adresselinjerne altid blive
	hentet fra debitorkortet.
Standard sprogkode	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
Standard landekode	I feltet angives en standard landekode, som benyttes
	i de tilfælde, hvor landekode ikke er udfyldt på
	salgsbilaget og den aktuelle opkrævningsmetode
	kræver landekode.
Afsender mail	Angiver den mailadresse, i hvis navn mails vil blive
	afsendt.
BCC mail	Angiver mailadressen, som en kopi af e-mailen også
	sendes til.

# Oversigtspanelet Aftaler

n Rediger - Col	llection Managem	ent opsætnin	g							-	-		×
▼ START	HANDLINGER	NAVIGER								NS	511 Q	A NSIR_	см ?
Q /	5	¢	\$			ß	$\mathbb{Y}$	→					
Vis Rediger	Importer opsætning	Assisteret opsætning	Manuel opsætning	OneNote Noter	Links	Opdater	Ryd filter	Gă til					
Administrer	Opsætningsfil	Opsa	etning	Vis tilknytt	et		Side						
Collection	Managemer	nt opsæt	ning										
Generelt										D	AN	DK	~
Aftaler													^
Opret debitor	bankkonto:			Opdater	åbne bila	9:				$\checkmark$			
Sæt standarda	ftale automatisk:	$\checkmark$		Opdater	åbne deb	itorposter:				$\checkmark$			
Opdater debit	or betalingsforms	kode: 🗹											
Opkrævnings	skladde												~
System Inform	mation						DK D	ynamics	NAV 11.0	, NS11.0 B	uild: 4	8213	~
												O	(

Feltnavn	Beskrivelse
Opret debitor	Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
bankkonto	
Sæt standardaftale	Er der markering i dette felt, finder systemet
automatisk	automatisk standardaftale for de debitorer, som har
	mere end en opkrævningsaftale. Standardaftalen
	vælges ud fra prioriteten på opkrævningsmetoden.



Side 24 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Opdater Debitor	Er der markering i dette felt, udfyldes
Betalingsformskode	betalingsformkode automatisk på debitorer ved
	indlæsning af aftalefil fra opkrævningscentralen.
	Feltet kan være en stor hjælp første gang
	funktionaliteten benyttes, da bruger er fri for
	manuelt at udfylde Betalingsformkode på samtlige
	debitorer.
Opdater åbne bilag	Feltet markeres, hvis du ønsker, at nyoprettede
	opkrævningsaftaler (med en højere prioritet) skal få
	indflydelse på bilag – såvel bogførte som ikke-
	bogførte.
	Er feltet Opdater Standardaftale (import) også
	markeret, kan nye opkrævningsaftaler betyde en
	ændring i den opkrævningsmetode, som benyttes.
	Hvis den ny opkrævningsaftale vedrører en
	opkrævningsmetode med højere prioritet end den
	som eventuelt allerede er påstemplet bilaget, vil den
	nye erstatte den eksisterende.
Opdater åbne poster	Feltet markeres, hvis du ønsker, at nyoprettede
	opkrævningsaftaler (med en højere prioritet) skal få
	indflydelse på endnu ikke opkrævede åbne
	debitorposter.
	Er feltet Opdater Standardaftale (import) også
	markeret, kan nye opkrævningsaftaler betyde en
	ændring i den opkrævningsmetode, som benyttes.
	Hvis den ny opkrævningsaftale vedrører en
	opkrævningsmetode med højere prioritet end den
	som eventuelt allerede er påstemplet bilaget, vil den
	nye erstatte den eksisterende.



# Side 25 af 67

# Oversigtspanelet Opkrævningskladde

ni Re	diger - Co	llection Managem	ent opsætning	9								-			$\times$
•	START	HANDLINGER	NAVIGER									NS1	1 QA N	SIR_C	м ?
à		5	¢°	¢			2	3	$\mathbb{Y}_{\mathbf{x}}$	→					
Vis	Rediger	Importer opsætning	Assisteret opsætning	Manuel opsætning	OneNote	Noter	Links	Opdater	Ryd filter	Gå til					
Adr	ninistrer	Opsætningsfil	Opsæ	tning	Vis	tilknytte	et .		Side						
Col	lection	Managemer	nt opsætr	ning											
Gen	erelt											DA	ND	К	*
Afta	ler												Ne	ij	*
Opk	rævning	skladde													^
Tilla	ad posterir	ng fra status:	Betal	ing modtaget	~ A	utomati	sk håndt	ering af linje	r med lu	ikkede d	lebitorposter				
					F	lyt forfal	dsdato (	Debitorpost)				$\checkmark$			
Syst	em Infor	mation							DK	Dynamio	s NAV 11.0, I	NS11.0 Buil	d: 4821	3	*
														ОК	

Feltnavn	Beskrivelse
Tillad postering fra	Her angives, hvilken status en opkrævning skal have,
status	før den kan bogføres i Opkrævningskladden. Ved
	bogføring kontrolleres, at status på en opkrævning
	mindst har den angivne status. Det er muligt at
	angive følgende posteringsstatusser:
	Sendt
	Ekspederes
	Opkrævet
	Betaling modtaget
	Bemærk: Posteringsstatus "Betaling modtaget" er
	opsat som standard i staten via opsætningsfilen som
	udtryk for Økonomistyrelsens anbefaling.
Automatisk	Angiver, om indstillingen Automatisk håndtering af
håndtering af linjer	linjer med lukkede debitorposter på
med lukkede	opkrævningskladden skal markeres som standard,
debitorposter	når der oprettes en ny opkrævningskladdetype.
	Funktionen vil overføre linjerne til en foruddefineret
	indbetalingskladde, hvis status for linjerne er
	Opkrævet/Betaling modtaget og debitorposterne er
	blevet lukket andetsteds.
Flyt forfaldsdato	Angiver, om bogføringsdatoen fra
(Debitorpost)	opkrævningskladdelinjen, skal overskrive
	debitorpostens forfaldsdato, hvis bogføringsdatoen
	er blevet ændret. Handlingen sker, når linjen sendes.



#### Side 26 af 67

# Oversigtspanelet System Information

Rediger - Collection Management opsætning	1			-		×
START HANDLINGER NAVIGER				NS11	QA NSIR_C	CM ?
Q 🖊 🔓 🗳	<b>å</b> 🔊 🗧	<b>2</b>	⅀ →			
Vis Rediger Importer Assisteret opsætning opsætning	Manuel OneNote Noter opsætning	Links Opdater	Ryd Gå filter til			
Administrer Opsætningsfil Opsæ	tning Vis tilknytt	et	Side			
Collection Management opsætr	ling				Nei 🗸	, ^
Altalei					14ej •	
Opkrævningskladde					~	·
System Information					^	•
Microsoft Dynamics version: DK Dy	namics NAV Anvendt IF	-adresse:				)
Opsætningsversion: 5.00.00	) Vis perform	nancedetaljer:				
	Anvend Co	ontinia Online:		$\checkmark$		
						v
					OK	

Feltnavn	Beskrivelse					
Microsoft Dynamics	Angiver, hvilken version af Microsoft Dynamics					
version	NAV, du har installeret.					
Opsætningsversion	Viser det aktuelle versionsnr. af CM-opsætningfile					
Database version	Viser databaseversionen.					
Anvendt IP-adresse	Angiver hvilken IP-adresse du bruger. Nogle					
	udbydere af opkrævningssystemer skal white-liste					
	din IP-adresse, før de giver dig mulighed for at					
	kommunikere med deres systemer. Hvis du bliver					
	bedt om det, bedes du give denne IP-adresse til din					
	udbyder.					
Vis	Angiver, om performance indikatorerne skal vises i					
performancedetaljer	opkrævningskladden. Indikatorerne vises, når					
	funktionen Lav debitor-opkrævningsforslag,					
	Godkend og udlæs eller Bogfør benyttes. Dette kan					
	give en indikation af, hvilke underliggende					
	funktioner der bremser systemet, og hvor en					
	præstationsoptimering vil være givtigt.					
Anvend Continia	Som standard markeret og angiver, at man anvender					
Online	Continia Online i afsendelsen. Hermed sikres man					
	nyeste definition af fildannelsesprogrammel og er					
	desuden fri for at installere lokale dll'er til formålet.					

# Debitorgrupper

Når Betalingsservice anvendes, kræves det, at der oprettes en debitorgruppe under Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/**Debitorgrupper**.



Side 27 af 67

📶 Rediger - Debitorgruppekort - 00001							×
▼ START					NS11 Q/	A NSIR_	см ?
Vis Rediger Vis Ny X Slet Administrer	te Noter	Links et	<b>O</b> pdater	Ryd filter Side	<ul> <li>→ Gå til</li> <li>✓ Forrige</li> <li>Næste</li> </ul>		
00001							
Generelt							^
Kode: 00001 Beskrivelse: Debitorgrupp	e	Opkræv Antal de	vningsbankk ebitorer:	onto:			~ 50
						0	К

Feltnavn	Beskrivelse
Kode	Koden på Debitorgruppe består af 5 tal. Første
	gruppe hedder typisk 00001.
Beskrivelse	Feltet indeholder debitorgruppens beskrivelse. Det
	anbefales at udfylde feltet med det navn, som er
	registreret for den pågældende Debitorgruppe hos
	opkrævningscentralen.
Opkrævningsbankkonto	Her angives posteringskonto for opkrævninger.
	Kontoen vil automatisk blive indsat på kladdelinjer
	i opkrævningskladden, når den pågældende
	debitorgruppe er angivet på den aktuelle linje. I
	staten anbefales opsætning af bankkonto under
	Betalingsformer i stedet for.
Antal debitorer	Her vises, hvor mange debitorer der har en aftale
	tilknyttet den pågældende Debitorgruppe.

**Bemærk:** Debitorgrupper anvendes ikke længere til opdeling af kunder. Hvis en gruppering ønskes, skal man derfor oprette flere betalingsserviceaftaler. Hvis der ønskes andet debitorgruppenr. end 00001 i forbindelse med en oprettelse, skal det opgives ved tilslutning til BS.

#### Opkrævningsaftaler

Under Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/**Opkrævningsaftaler** ser du en oversigt over de aftaler, der er oprettet på debitorer. Der kan ikke foretages opkrævninger, før der er oprettet <u>Opkrævningsaftaler på debitor</u>. Den enkelte aftale kan redigeres og valideres/opdateres fra dette sted.

#### Adviseringsskabeloner

Via Økonomistyring/Opsætning/Collection Management/

Adviseringsskabeloner tilgås skabeloner til definition af adviseringer, der er oprettet automatisk ved indlæsning af opsætningsfilen. Det er også muligt selv at



Side 28 af 67

oprette skabeloner. Adviseringsskabelonen er opsat på opkrævningsmetoden, som igen er tilknyttet aftalen på debitor. Den valgte adviseringsdefinition svarer til den advisering, der dannes på debitoropkrævningen.

🚮 Rediger - Adviseringsskabelo	on - ADVIS 060 DAN		– 🗆 X
▼ START			NS11 QA NSIR_CM ?
Vis Clet Administrer	e Noter Links	Opdater Ryd Side Side	
ADVIS 060 DAN			
Generelt			^
Kode:	ADVIS 060 DAN	Overskrift for inkl. moms:	Inkl. moms
Beskrivelse:	60 tegn pr. linie	Adskil adviseringslinjer:	$\checkmark$
Linjelængde:	60	Beløbstotaler pr. opkrævning:	
Hovedtekst (Nets BS):		Beløbstotaler pr. faktura:	
Fakturatekst:	Faktura	Undlad linjer uden antal:	
Total tekst:	Lalt	Undlad kommentarlinjer:	
Kreditnotatekst <sup>,</sup>	Kreditnota	Fakturalinjer (rykker): Valutakodelinje:	
Rykkertekst	Bykker	Salgspersonlinie:	
Rykkertekst.	Pontonoto	Attention erstatter Navn 2:	
Rentenotatekst:	Rentenota D-f	Beskrivelse på egen linje:	
Referencetekst:	Ref.:	Bilagsbemærkninger:	
Datotekst:	Dato	Bemærkninger for fakturalinje:	
Overskrift for ekskl. moms:	Ekskl. moms	Begræns til bilagsnr.:	
Overskrift for momsbeløb:	Momsbeløb		
Faktura og kreditnota			~
Rykker			*
,			
			ОК

Feltnavn	Beskrivelse
Kode	Unik kode for identifikation af
	adviseringsskabelonen.
Beskrivelse	Her angives en beskrivelse af adviseringsskabelonen.
Linjelængde	Her angives det maksimale antal tegn, som
	adviseringen må indeholde.
	Bemærk: Der bør ikke ændres i dette felt.
Hovedtekst (Nets BS)	I dette felt indtastes hovedteksten til adviseringen –
	det er den tekst med <b>fed</b> , der vises lige efter linjen
	med dato. Teksten vil også fremgå af debitors
	betalingsoversigt eller indbetalingskort.
Fakturatekst	Feltet er udfyldt, hvis denne advisdefinition benyttes
	til en faktura. Indholdet af feltet vises under top
	opkrævningsteksten og over linjeoverskrifterne.
	Teksten vises længst til venstre og vises umiddelbart
	før fakturanummeret.



Side 29 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Total tekst	Angiver den tekst, der vises på totallinjen under de
	identificerede dokumenter i adviseringen.
Kreditnotatekst	Feltet er udfyldt, hvis denne advisdefinition benyttes
	til en kreditnota. Indholdet af feltet vises under top
	opkrævningsteksten og over linjeoverskrifterne.
	Teksten vises længst til venstre og vises umiddelbart
	før kreditnotaens nummer.
Rykkertekst	Feltet er udfyldt, hvis denne advisdefinition benyttes
	til en rykker. Indholdet af feltet vises under top
	opkrævningsteksten og over linjeoverskrifterne.
	Teksten vises længst til venstre og vises umiddelbart
	før kreditnotaens nummer.
Rentenotatekst	Feltet er udfyldt, hvis denne advisdefinition benyttes
	til en rentenota. Indholdet af feltet vises under top
	opkrævningsteksten og over linjeoverskrifterne.
	Teksten vises længst til venstre og vises umiddelbart
	før kreditnotaens nummer.
Referencetekst	Indholdet af feltet placeres umiddelbart før
	fakturaens/kreditnotaens reference tekst.
Datotekst	Indholdet af feltet placeres længst til højre under top
	opkrævningsteksten, over linjeoverskrifterne og
	vises umiddelbart før fakturadatoen.
Overskrift for ekskl.	Feltet indeholder teksten til overskriften for
moms	opkrævningens ekskl. moms-total. Teksten er
	højrejusteret.
Overskrift for	Feltet indeholder teksten til overskriften for
momsbeløb	opkrævningens momsbeløb. Teksten er
	højrejusteret.
Overskrift for inkl.	Feltet indeholder teksten til overskriften for
moms	opkrævningens totale beløb inkl. moms. Teksten er
	højrejusteret.
Adskil	Angiver, om der skal tilføjes en tom linje efter hvert
adviseringslinjer	dokument i adviseringen, hvis adviseringen
	indeholder flere dokumenter. Dette gør adviseringen
	mere overskuelig.
Beløbstotaler pr.	Marker feltet, hvis der skal vises en beløbstotal efter
opkrævning	hver opkrævning i adviseringen.
Beløbstotaler pr.	Hvis der skal vises en beløbstotal efter hver faktura i
Faktura	adviseringen, skal feltet markeres. Benyttes ved
	samleopkrævning, dvs. flere fakturaer med samme
	dato, debitornr., og debitorgruppenr. i én
	opkrævning.



Side 30 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Undlad linjer uden antal	Hvis der er markering i dette felt, vil bilagslinjer, hvor antallet er nul, ikke blive sendt med i opkrævningsfilen.
Undlad kommentarlinjer	Er der sat markering i dette felt, vil tekstlinjerne kun blive vist på opkrævningsposten i opkrævningskladden, men ikke blive sendt med til opkrævningscentralen.
Fakturalinjer (rykker)	Sættes en markering i dette felt vil adviseringen indeholde de fakturalinjer, der rykkes for.
Valutakodelinje	Sættes en markering i dette felt vil adviseringen indeholde den valutakode, som er tilknyttet debitor.
Salgspersonlinje	Sættes en markering i dette felt, sendes sælgerkode og navn med til opkrævningscentralen.
Attention erstatter Navn 2	Sættes en markering i dette felt, vil attention blive sendt med opkrævningen i stedet for evt. Navn 2.
Beskrivelse på egen linje	Sættes en markering i dette felt vil den tekst, der fremgår på BS visningen og BS FIK kortet, blive flyttet fra konteringeslinjen til en ny linje <b>Bemærk:</b> dette skyldes at en linje kun må indeholde 60 karakter. Indeholder linjen flere karakter, tilpasser BS teksten, så vigtig information går tabt.
Bilagsbemærkninger	Sættes der en markering i dette felt, og salgsfakturaen indeholder bemærkninger på salgshoved, vil disse bemærkninger blive sendt med til PBS, og være en del af adviseringen.
Bemærkninger for fakturalinje	Sættes der en markering i dette felt, og salgsfakturaen indeholder bemærkninger på linje niveau, vil disse bemærkninger blive sendt med til PBS, og være en del af adviseringen, og kunne ses efter hver fakturalinje.
Begræns til bilagsnr.	Feltet bruges hvis der vedhæftes dokumenter der indeholder den generelle advisering, og derfor kun ønsker, at bilagsnr. fremgår på opkrævningen.

Oversigtspanelet Faktura og kreditnota

I dette billede skal du opsætte, hvordan du ønsker at din adviseringskolonner skal se ud ved opbygningen af advisering på faktura og kreditnota. Der er som standard ved indlæsningen af opsætningsfilen indsat et forslag pr. advisering. Det angives i felterne, hvor mange tegn der afsættes til de udvalgte 8 felter i salgsdokumentet. For hvert felt er det mulig at angive en kolonneoverskrift. I feltet 'Antal tegn tilbage' kan du hele tiden se, hvor mange tegn der ikke er brugt.



Side 31 af 67

*Bemærk:* Det er vigtigt, at alle tegn er fordelt, og at der står nul i feltet 'Resterende antal tegn'. Er alle tegn ikke fordelt, vil vigtig information som fx fakturanr. ikke blive sendt med til opkrævningscentralen.

n Rediger - Adviseringsskabelo	n - ADVIS 060 DAN		– 🗆 X
▼ START			NS11 QA NSIR_CM
Vis Ny Slet Administrer	Noter Links	Opdater Ryd filter Side	
ADVIS 060 DAN			
Generelt		ADVIS 060 DAN	60 tegn pr. linie 🔹 👻
Faktura og kreditnota			^
Antal tegn		Kolonneoverskrift	
Nr.:	10	Overskrift for nr.:	Nummer
Beskrivelse:	24	Overskrift for beskrivelse:	Beskrivelse
Antal:	7	Overskrift for antal:	Antal
Enhed:	0	Overskrift for enhedskode:	
Enhedspris ekskl. moms:	0	Overskrift for enhedspris ekskl. mo	
Linjerabatpct.:	0	Overskrift for linjerabatpct.:	
Momsgrundlag (beløb):	0	Overskrift for momsgrundlag (beløb):	
Beløb inkl. moms:	16	Overskrift for beløb inkl. moms:	Beløb inkl. moms
Resterende antal tegn:	0	Beskrivelse på egen linje	
		Indryk:	0
		Opkrævningstekstkode til toppen:	~
		Opkrævningstekstkode til bunden:	~
		FI-tekstkode (Nets BS Total):	~
Rykker			٠
			ОК

Feltnavn	Beskrivelse
Beskrivelse på egen	(overskrift)
linje	
Indryk	Indsæt antal ønskede indrykninger på den del af
	adviseringen, som er rykket til linje 2.
Opkrævningstekstkode	Her er det muligt at indsætte en tekst, som placeres
til toppen	øverst i adviseringen. Teksten opbygges ved hjælp
	af standardfunktionaliteten Udvidede tekster, som
	du finder under stien:
	Økonomistyring/Opsætning/Generelt/Tekster.
	Sprogkoden på debitor bestemmer hvilken generel
	tekst, der vælges. Hvis der ikke er udfyldt nogen
	sprogkode på debitor, benyttes standard sprogkode
	jf. <u>Opsætning af Opkrævning</u> .
	Bemærk: Hvis du ønsker at få dit SE-nummer med
	ud på fakturaerne, som loven kræver, er det en god
	idé at sætte dette op herunder.



Side 32 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Opkrævningstekstkode	Her er det muligt at indsætte en tekst, som placeres
til bunden	nederst i adviseringen. Teksten opbygges ved hjælp
	af standardfunktionaliteten Udvidet tekst, som du
	finder under stien:
	Økonomistyring/Opsætning/Generelt/Tekster.
	Vær opmærksom på, at sprogkoden på debitor
	bestemmer, hvilken tekst der vælges. Hvis der ikke
	er udfyldt nogen sprogkode på debitor, benyttes
	standard sprogkode fra Opsætning af Opkrævning.
FI-tekstkode (Nets BS	Angiver koden for den tekststreng, som tilføjes i
Total)	bunden af FIK-kortet, der udskrives af BS. Det
	finder udelukkende anvendelse med brug af
	opkrævningssystemet NETS-TOTAL. Teksten
	opbygges ved hjælp af standardfunktionaliteten
	Udvidet tekst som du finder under stien:
	Økonomistyring/Opsætning/Generelt/Tekster.

#### Oversigtspanelet Rykker

Opsættes på samme måde som beskrevet under Oversigtspanelet Faktura og kreditnota. Vær dog opmærksom på, at det antal, der vælges i feltet 'Bilagsnr.', svarer til det antal karakterer givet i den nummerserie som salgsdokumenterne er tilknyttet, ellers fejler kørslen 'Lav forslag'.

Rediger - Adviseringsskabeld	on - ADVIS 060 DAN		_		×
▼ START			NS11 C	)a NSIR	_см ?
Vis Ny Vis Slet Administrer V	e Noter Links	Opdater Ryd Filter Side → Gå til Forrige Næste			
ADVIS 060 DAN					
Generelt		ADVIS 060 DAN	60 tegn pr	. linie	~
Faktura og kreditnota					~
Rykker					^
Antal tegn		Kolonneoverskrift			
Bilagsdato:	8	Overskrift for bilagsdato:	Dato		
Bilagstype:	7	Overskrift for bilagstype:	Туре		
Bilagsnr.:	8	Overskrift for bilagsnr.:	Dok. nr.		
Forfaldsdato:	8	Overskrift for forfaldsdato:	F. Dato		
Oprindeligt beløb:	12	Overskrift for oprindeligt beløb:	Org. bel	øb	
Restbeløb:	12	Overskrift for restbeløb:	Restbelø	íb	
Rem. Resterende antal t	0	Rem. Opkrævningstekstkode til topp			~
		Rem. Opkrævningstekstkode til bun			$\sim$
		Rem. FI-tekstkode (Nets BS Total):			~
				0	К



Side 33 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Rem.	Angiver en kode for tekststrengen, der benyttes, når
Opkrævningstekstkode	der sendes rykkere. Teksten tilføjes øverst i
til toppen	adviseringen, med mindre der er indsat en værdi i
	feltet Hovedtekst (Nets BS). I dette tilfælde vises
	teksten i anden linje.
Rem.	Angiver en kode for tekststrengen, der benyttes, når
Opkrævningstekstkode	der sendes rykkere. Teksten tilføjes i bunden af
til bunden	adviseringen.
Rem. FI-tekstkode	Angiver en kode for tekststrengen, der benyttes, når
(Nets BS Total)	der sendes rykkere. Teksten tilføjes i bunden af
	FIK-kortet, der udskrives af Nets.

#### Banklukkedage

Under Opsætning/Collection Management/Avanceret

opsætning/**Banklukkedage** ses de datoer, hvorpå der ikke må foretages transaktioner. Hvis en post har en af disse datoer, vil systemet – afhængigt af feltet 'Find første gyldig forfaldsdato' – finde den nærmeste tilgængelige dato. Ved indlæsning af opsætningsfilen leveres en generel banklukkedagsopsætning. Det er dog muligt selv at indtaste dage, hvor der ikke må foretages transaktioner.





#### **Betalingsformer**

Via Afdelinger/Opkrævningssystem (BS)/Opsætning/**Betalingsformer** ses de betalingsformer der anvendes i forbindelse med opkrævninger. Koderne indeholder betingelser om hvilken form for opkrævning, der skal foretages for den aktuelle debitor. Skal opkrævningerne sendes via BS systemet, skal der oprettes en speciel kode, hvor der også skal angives Opkrævningssystem, Opkr. kreditornr., og evt. opkrævningsbankkonto. Der må ikke angives en værdi i feltet OIO Betalingstype, da feltet kun anvendes til elektronisk fakturering. **Bemærk:** det er muligt at have flere betalingsformer med samme Opkrævningssystem og evt. opkrævningsbankkonto. Det kan ex være nødvendigt, hvis man ønsker at gruppere sine kunder. Man kan dog ikke længere gruppere alene på <u>Debitorgrupper</u>, hvorfor man i stedet skal oprette flere aftaler hos opkrævningscentralen.

🚮 Rediger - Beta	alingsformer						-		$\times$
▼ START	HANDLINGER						NS11 Q	A NSIR EtE_C	м ?
Ny Vis Ny Vis Ny	Rediger Slet Or liste Administrer	versættelse Proces	som Vis som diagram Vis	OneNote Noter Vis tilknytt	Links Of	pdater Ryd filter Side	Søg		
Betalingsfor	mer •			2	Skriv for at filtre	ere (F3) Kode	Ingen fi	→	→ dt
Kode	Beskrivelse	Modkontotype	Modkonto	Opkrævningssystem	Opkrævning kreditornr.	Opkrævningsb	ankkonto	OIO Betalingsty	pe
BANK	Bank betaling	Finanskonto						Bank	
DIRECT DEB	Direct Debit	Finanskonto	974081					Direct Debi	t
FIK	Fælles indbetalingskort	Finanskonto						FIK/GIRO	
KONTANT	Kontant betaling	Finanskonto							
PBS	Opkrævninger via Nets	Finanskonto		NETS-TOTAL	06431828	42 DB IND			
								OK	

Feltnavn	Beskrivelse	
Kode	Feltet udfyldes med en sigende kode, fx PBST, som	
	er forkortelsen for typen 'Total'.	
Beskrivelse	Her skal du indtaste en sigende beskrivelse.	
Modkontotype	Feltet må ikke udfyldes, for denne kode.	
Modkonto	Feltet må ikke udfyldes, for denne kode.	
Opkrævningssystem	Feltet skal udfyldes med koden til det valgte	
	opkrævningssystem, som i dette tilfælde er NETS-	
	TOTAL.	
Opkrævning kreditornr.	Feltet skal udfyldes med BS kreditornr.	
	Bemærk: Det er det nummer, du får tildelt af	
	opkrævningscentralen ved oprettelse af aftale.	

Side 34 af 67



Side 35 af 67

Feltnavn	Beskrivelse			
Opkrævningsbankkonto	Feltet skal udfyldes med en SKB indbetalingskonto,			
	dvs. den konto som indbetalinger skal indsættes på.			
	Bemærk: Kontoen kan opsættes følgende steder			
	med nedenstående prioritet:			
	1prioritet: Finanskladdenavn ( <u>Opkrævningskladde</u> )			
	2prioritet: <u>Debitorgrupper</u>			
	3prioritet: Opkrævningsmetoder			
	4prioritet: <u>Betalingsformer</u> (anbefales i staten)			
OIO Betalingstype	Feltet anvendes kun til E-bilag, og må ikke udfyldes			
	til NETS-TOTAL.			

# Opsætning af debitor

For at anvende BS systemet, skal der foretages diverse opsætninger på debitorkortet via Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/**Debitorer**.

Bemærk: kun de felter, der relaterer til BS, beskrives i dette afsnit.

På debitorkortets oversigtspanel *Betalinger* opsættes en betalingsformskode, der understøtter BS jf. <u>Betalingsformer</u>.

Har debitor ikke indgået en BS-aftale, vil opkrævningscentralen udstede et FIKindbetalingskort til udsendelse i papirform.

Skal sprogkode forskellig fra standard anvendes, skal den opsættes under oversigtspanelet *Udenrigshandel* på den enkelte debitor.

**Bemærk:** E-Bilag Partner Opsætning på oversigtspanel E-Bilag skal *ikke* afmærkes på BS-debitorer.

Debitorkortets handlingsbånd, faneblad *Naviger*, indeholder handling *Opkrævningsaftaler* under handlingsgruppe Debitor, mens handlingerne *Opkrævningshistorik*, *Opkrævningsstatistik* og *Indbetalingskortoversigt* ligger i handlingsgruppe Oversigt:

▼	START	HANDLINGER	NAVIGER	RAPPORT		
<b>⊉</b> 0	imensioner	🖹 Dokumentla	youts	🖳 Poster	Poststatistik	Opkrævningshistorik
₹٧	arereference	r 🔣 CVR forslags	sdata	Natistik 🔀	Salutastatistik	🎤 Opkrævningsstatistik
₽B	emærkninge	r 📑 Opkrævning	saftaler	Forfaldsoversigt	Varesporingsposter	Indbetalingskortoversigt
		Debitor			Oversigt	

#### Opkrævningsaftaler på debitor

For at kunne anvende BS, skal der være oprettet mindst én opkrævningsaftale på debitor. Det er muligt at have flere aftaler oprettet på samme debitor, dog skal en af aftalerne være markeret som standard, som regel den med opkrævningsmetode



Side 36 af 67

10002000. Hvis man ønsker alle rykkere udsendt som straksopkrævning, bør man også tilknytte en straksopkrævningsmetode til debitor. Ønsker du at anvende denne del, skal der herudover på opkrævningsmetoden 10002000 tilknyttes straksopkrævningsmetoden 10002100 i felt 'Rykker opkrævningsmetode' jf. Opkrævningsmetoder.

# Oversigtspanelet Generelt

Rediger - Opkrævningsaftalekort -	P1001 · 00001 · PBS · 10002000			_		×
▼ START HANDLINGER	NAVIGER			NS11	QA NSIR_	см ?
Vis XSlet Administrer	opdater standardaftale Opdater debitor m.m Abonnement Proces	OneNote Noter Links Vis tilknyttet	<b>O</b> pdater	Ryd filter Side	<ul> <li>→ Gå til</li> <li>✓ Forrig</li> <li>Næste</li> </ul>	e
P1001 · 00001 · PBS · 100	02000					
Generelt						^
Debitornummer: Betalingsformskode: Opkrævningsmetode: Debitorgruppe: Beskrivelse: Spærret: Standardaftale: Benyt kontantrabat: Benyt kundeattention:	P1001        PBS        10002000        00001        Nets BetalingsService	Kontokode for debitorbank: Overførselsstatus: Status: Aktiveringsdato: Deaktiveringsdato: Deaktiveret af: Kunde-id: Aftalenr: Sidst opdateret dato:	Ska OK 23-1	l ikke ov 04-2018 01	erføres	
Adviseringsmetode: E-mail	Standard ~					¥
DBCS - Danske Bank Collection	Service					~
SEPA						*
MobilePay						*
					0	К

Feltnavn	Beskrivelse
Debitornummer	Debitornummer overføres automatisk fra debitoren.
Betalingsformskode	Betalingsformen overføres automatisk fra
	debitorkortets oversigtspanel Betaling.
Opkrævningsmetode	Her skal du angive, hvilken opkrævningsmetode
	aftalen giver adgang til.
Debitorgruppe	Feltet udfyldes via opslag til <u>Debitorgrupper</u> .
	Debitorgruppe er en 5-cifret kode, som oplyses af
	opkrævningscentralen.
Beskrivelse	Udfyldes automatisk via opkrævningsmetoden.
Spærret	Markering i feltet angiver, at aftalen er spærret og ikke
	skal bruges mere.



Side 37 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Standardaftale	Angiver, hvorvidt aftalen er standard for denne debitor. Det er muligt at have flere aftaler på en debitor, men én af dem skal være markeret som standard, hvilket afgøres af prioritet på
	Opkrævningsmetoder
Benyt kontantrabat	Afkrydses, hvis der til denne aftale altid skal benyttes kontantrabat. Kontantrabatten gives kun, hvis der på debitor posten er angivet en betalingsbeting.kode med vilkår herfor.
Benyt kundeattention	Angiver hvilken kontakt, der benyttes til notifikation. Hvis aktiveret, benyttes kontakten fra oversigtspanelet Generelt på det bogførte dokument. Hvis deaktiveret, benyttes kontakten fra oversigtspanelet Forsendelse og fakturering på det bogførte dokument. Hvis opkrævningerne er samlet eller hvis feltet Benyt debitoroplysninger er aktiveret på Collection Management indstillingssiden, benyttes debitors kontaktfelter.
Adviseringsmetode	Mulighed for at blive adviseret Standard via
_	Opkrævningscentralen eller med E-mail.
Kontokode for	Her angives hvilken debitorbankkonto, der skal
debitorbank	tilknyttes aftalen.
Overførselsstatus	Angiver aftalens overførselsstatus med hensyn til godkendelse hos opkrævningscentralen. Dette felt bør ikke ændres manuelt. Felt kan antage følgende værdier:
	<ul> <li>Skal overføres, aftalen kræver godkendelse hos opkrævningscentralen.</li> <li>Overført, aftalen er sendt til opkrævningscentral til godkendelse.</li> <li>Under behandling, anmodningen er modtaget hos opkrævningscentralen, men endnu ikke godkendt.</li> <li>Gennemført, aftalen er godkendt hos opkrævningscentral og indlæst</li> <li>Fejlet, aftalen er afvist af enten opkrævningscentral eller debitor.</li> <li>Skal ikke overføres, aftale kræver ikke godkendelse af opkrævningscentral. Dette er den mest almindelige status ved anvendelse af Totalløsningen</li> </ul>



Side 38 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Status	Angiver aftalens status og bør ikke ændres manuelt.
	Feltet kan have følgende værdier:
	• OK: det er kun Aftaler med Status OK, der kan
	benyttes
	• Deaktiveret: hvem, der har deaktiveret aftalen,
	vises i felt 'Deaktiveret af'
	• Fejl: ved status fejl findes en fejlbeskrivelse i
	fejlloggen
Aktiveringsdato	Feltet udfyldes automatisk med d.d., når
0	debitorgruppen vælges ind. Det er dog muligt selv at
	rette datoen til en anden ikrafttrædelsesdato.
Deaktiveringsdato	Udfyldes, hvis du vil deaktivere/afmelde en aftale.
0	Når denne dato nås, vil aftalen ikke længere kunne
	benyttes.
Deaktiveret af	Her kan du se, hvem der har afmeldt
	opkrævningsaftalen på den enkelte debitor:
	Pengeinstituttet (Collection Service)
	• Kreditor – virksomheden/regnskabet
	Betalingsservice
	Feltet bliver automatisk udfyldt af programmet, når
	aftalen afmeldes.
Kunde ID	Feltet angiver det nummer, som identificerer
	debitoren i vort system i forhold til
	opkrævningssystemet.
Aftalenr.	Dette er opkrævningscentralens identifikation af
	aftalen. Feltet udfyldes automatisk af
	opkrævningscentralen via indlæsning, hvis dette er
	nødvendigt.
	Bemærk: Skal der modregnes eller sendes
	kreditnotaer via opkrævningscentralen, kan det kun
	ske til de debitorer, der har en BS-aftale, og når
	aftalen er opdateret på aftalekortet.
	Opsiges en aftale, kan feltet Aftalenr. deaktiveres,
	men selve aftalekortet kan stadig anvendes.
	Opkrævningscentralen vil så sende et FIK-kort i
	stedet ved opkrævning.
Sidst opdateret dato	Her angives, hvornår aftalen sidst er opdateret.



#### Side 39 af 67

#### Oversigtspanelet E-mail

Rediger - Opkrævningsaftalekort - P1001 · 00001 · PBS · 10002000		-		×
START HANDLINGER NAVIGER		NS11	qa nsir_	см ?
Aftaleposter Fejilog Abonnement Aftale				
P1001 · 00001 · PBS · 10002000				
Generelt	P1001 PBS	10002000	00001	*
E-mail				^
Kode for mailadviseringsskabelon:  V Mailskabelo	on for stopadvisering:			~
Mailskabelon for startadvisering: Vail:				1
Mailskabelon for fornyelsesadvisering:				_
DBCS - Danske Bank Collection Service				~
SEPA				~
MobilePay				*
			0	к

Beskrivelse
Ved brug af E-mail advisering, angiv da her den
kode for den adviseringsskabelon, der skal
benyttes.
Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
Feltet anvendes ikke med NETS-TOTAL.
Angiver den mailadviseringsskabelon, der
benyttes, når kreditor har annulleret en
opkrævning og en advisering skal sendes til
debitor.
Ved brug af E-mail advisering, angiv da her den
E-mail adresse, der skal adviseres. Hvis feltet er
blankt, vil der blive adviseret til E-mail angivet på
debitorkortet.

Øvrige oversigtspaneler anvendes ikke med NETS-TOTAL.

# Aftaleposter

I dette billede, som tilgås via handling *Aftaleposter* på opkrævningsaftalekortets bånd Naviger, gruppe Aftale, kan du følge med i historikken for aftalen, fx oprettelse, ændring, sletning eller afvisning.



Side 40 af 67

- 0	×
NS11 QA NSIR_	см 🕐
Skriv for at filtrere (F3)   Debitornr. 👻	<b>* v</b>
Filter: P1001 • 00001 • PBS • 100020	00
Beskrivelse Overførsel Bruger-id	t
	-      Skriv for at filtrere (F3)   Debitornr.      Filter: P1001 • 00001 • PBS • 100020 Beskrivelse Overførsel Bruger-ide

Feltnavn	Beskrivelse
Debitornr.	Feltet viser, hvilken debitor den pågældende
	aftale er tilknyttet.
Betalingsformskode	Feltet viser hvilken betalingsform den
	pågældende aftale er knyttet til.
Opkrævningsmetode	Feltet viser hvilken opkrævningsmetode under
	den angivne betalingsform, aftalen er knyttet til.
Transaktionsdato	Feltet viser dato for den loggede handling.
Status	Viser status på aftalen efter at en handling er
	gennemført. Status kan være: Sendt, Modificeret,
	Under behandling, Afmeldt, Fejl, Fejl rettet,
	Slettet, Gennemført.
Beskrivelse	Beskrivelse af hændelsen som førte til oprettelse
	af aftaleposten.
Overførselsretning	Feltet viser om aftalen er sendt til leverandør eller
	fra leverandør.
Bruger-id	Feltet viser, hvilken bruger der har udført til den
	registrerede handling.

*Bemærk:* med anvendelse af opkrævningssystem NETS-TOTAL opdaterer man *ikke* aftaleposter.



**Opkrævningshistorik** Billedet viser en liste over alle opkrævninger og deres advisering fordelt pr. måned.

Opkrævningshistorik	_		×
HANDLINGER	NS11 (	)a NSIR_	СМ ?
III Jan. III Apr. III Juli III Okt. SOpdater III Feb. IIII IIII IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIII			
General			^
Beskrivelse			
1. juni 2022			
Nets BetalingsService - Total			
1. juni, 1,00			
Faktura 17318662 Dato 24-04-18			
Nummer Beskrivelse Antal Beløb inkl. moms			
121102 Internt statsligt salg a 1 1,00			
Ekskl. moms Momsbeløb Inkl. moms			
1,00 0,00 1,00			
I ALT 1,00			
Årstal: 2022			
III Juni III Juli III Aug. III Sep. III Okt. III Nov. III	Dec.	Lu	ık

Side 41 af 67



#### Opkrævningsstatistik

Opkrævningsstatistik giver et komplet overblik over, hvor meget der er sendt, indbetalt, afvist etc.

Rediger - Opkrævnin	gsstatistik - NETS-TOTAL · 10002000						-		×
START HANE	LINGER						NS11 C	a NSIR	_CM 🕜
Vis Administrer	Næste eriode ss	Opdater Ryd Side → Gå til							
NETS-TOTAL · 10	002000								
Afgrænsninger									^
Debitornummerfilter:	P1001	~	Finanskla	ddetypefilter:					~
Debitorgruppefilter:		~	Finanskla	ddenavnfilter:					~
Datofilter:			Indbetali	ngskortfilter:	Nej			~	
Vis pr.:	År	~							
Beløb									^
Opkrævn 🔉 Besk	rivelse	l kladde	Sendt	Afventer	Afvist	Gennemført	Diff	ference	
NETS-TOTAL ~ Nets	BetalingsService - Total	-1,00							
Antal transaktioner	rivolco	Lkladda	Soudt	Afrontor	Africt	Gonnomført	Diff	foronco	^
Ophiaevii Besk	Inverse	TNadde	Senat	Alventer	Alvist	Gennennight	Dili	erence	
NETS-TOTAL Nets	BetalingsService - Total	1							
								C	Ж

I denne oversigt ser du de beløb, der ligger i kladden, hvor meget der er sendt til opkrævningscentralen, og som endnu ikke er gennemført. Derudover ser du de opkrævninger der er kommet retur, enten som afviste, med difference, eller gennemførte. Se beskrivelse af de enkelte felter under <u>Opkrævningsstatistik</u>.

Under oversigtspanelet Antal transaktioner, er det muligt at se antal opkrævninger i stedet for beløb.

#### Indbetalingskontooversigt

Vinduet viser FIK-opkrævninger som er foretaget via NETS TOTAL. Disse kan først ses i billedet, når kvitteringerne fra opkrævningscentralen er opdateret.

🚮 Vis - Indb	etalingskort - P1	001 · BS Chri	istiansen								-		×
T STAR	T NAVIGER										NS1	1 qa nsir_	см ?
Vis Ste	et Advisering Proces	Vis som liste	Vis som diagram Vis	OneNote Not	er Links	Opdate	r Ryd filter Side	Søg					
Indbetali	ngskort •								Skriv for	r at filtrere (F3)	) Debitornr.	-	<b>*</b> •
												Filter: P10	001
Debitornr.	Debitorgr	Korttype	Betaling	sd Faktisk indbetalin		Beløb	F indbetalt	aktisk beløb	Gebyrbeløb	Bogføring	Information	Arkivnr.	
P1001	00001	71	01-05-20	01-05-2018	3	1,00		1,00	0,00	03-05-2018	0000000000P1001	0000000	00
P1001	00001	71	28-12-20	018 28-12-2018	3	20,00		1,00	0,00	03-01-2019	0000000000P1001	0000000	00
P1001	00001	71	03-08-20	020 03-08-2020	)	1,00		1,00	0,00	05-08-2020	0000000000P1001	00000000	00
												Lu	k

Side 42 af 67



Side 43 af 67

Her gives desuden handling *Advisering*, som åbner vinduet "Advisering for indbetalingskort", der viser adviseringstekster – om indlæst fra leverandør – til det enkelte indbetalingskort.

#### Opkrævningskladde

Sti: Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/Opkrævningskladde

I opkrævningskladden dannes der opkrævningsposter på de debitorer, der er opsat til at skulle anvende BS. Åbne fakturaer, kreditnotaer og udstedte rykkere udsøges. Modregning af kreditnotaer i opkrævninger vil ske, hvis de forfalder samme dag. Alle typer opkrævninger kan sendes samlet til opkrævningscentralen.

*Bemærk:* opkrævningscentralen kan kun modtage kreditnotaer, der er modregnet i en faktura, enten hvor saldoen er nul, eller hvor fakturabeløbet er større end kreditnotabeløbet.

Opkrævningscentralen skal have modtaget opkrævninger til næste måned senest 6 dage før månedens start.

Det er muligt at tilføje en ekstra aftale til straksopkrævninger på debitor. Opkrævningen vil så kunne sendes i opkrævningscentralens "lukkeperiode" som en straksopkrævning. Dette anbefales udelukkende til rykkerskrivelser, da straksopkrævninger er forbundet med ekstra omkostninger og desuden opkræves på anden vis end BS, typisk med almindelig post.

Rediger - O	Opkræv	ningskl	adde - STA	ANDAR	RD-Standa	rdkladde													-		$\times$
<ul> <li>START</li> </ul>	HA	NDLIN	IGER N	VAVIG	ER														NS11 Q	A NSIR_	CM 🤇
Slet Administrer	For opkræv	reslå rninger	Godker og udla	nd Or æs s	pdater tatus ma	Dan ailadvisering	Bogfør B Proc	logfør og udskriv	✓ Godke → Skift til Skift til	nd MobilePay bage fra Mol	bilePay	🕒 Udla 🛃 Advis	eringsl	injer	Dpdater Side	iøg					
Opkrævn	ingsk	ladd	e -								S	kriv for a	at filtrer	e (F3)	Status		• •	× ^	Beskrivel	se	
																Ingen filtr	e er anvendt				
Kladdenavn:	STAND	DARD		$\sim$																	
Status Bo til	og N ladt s	1ail endt	Opkræ	Opkr	ævningsbe	eskrivelse	Bogførin forfaldsd	gs-/ Kont lato	Kont	Debitor	Beskri	velse	Bel	Modk	Modkon	Udli	Udligning	^			
Sendt			10002000	Nets I	BetalingsSe	ervice - Total	01-08-20	23 Debit	tor P1002	Palle Gulv	. Faktura	1731	-2,00	Bankko.	42 DB IN	D Faktura	17318663				
Sendt			10002000	Nets I	BetalingsSe	ervice - Total	01-08-202	23 Debit	tor P1003	Åge Brod	. Faktura	1731	-3,00	Bankko	. 42 DB IN	D Faktura	17318664	~			
<																	>				
Debitornavn									Modka	ntonavn											
Palle Gulvball	e								0167_4	10360_FF1_IN	ID - 406	9173837									
Modtagerde	taljer																				
Navn:																			Opkrævni	ng	_
Telefon:																			Opkrævnir bar fåst str	ngen	^
Mail:																		~	Sendt, Se	,	¥ ,
																				0	Ж

De vigtigste felter beskrives nedenunder.



Side 44 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Status	Feltet viser opkrævningspostens status. En
	opkrævningspost kan have følgende status:
	• <b>Oprettet</b> ; en midlertidig status som
	opkrævningen har, imens forslaget oprettes
	• <b>Fejl</b> ; der er en eller flere fejl på linjen. Tjek
	handling Fejllog
	• <b>Fejl (Leverandør)</b> ; der er en eller flere fejl,
	som opkrævningscentralen har registreret.
	Du kan finde disse fejl via handling
	Opkrævningspostiog
	• Slettes; for at en post der er sendt, arvist,
	markere en linje og ændre status til slettes
	og derefter slette linien direkte i
	opkrævningskladden
	• <b>Afvist</b> ; opkrævningen er afvist af debitor
	• <b>Stop sendt</b> ; anmodning om stop afsendt
	• <b>Stop</b> ; anmodning om stop ekspederes
	• <b>Stoppet</b> ; anmodning om stop udført
	• <b>Tilbageført</b> ; opkrævningen er tilbageført,
	hvilket betyder, at debitor har bedt banken
	om at tilbageføre overførslen
	• Valid; linjen er valid, og du kan godkende
	og sende opkrævningen
	• <b>Godkendt</b> ; linjen er godkendt, og du kan
	sende opkrævningen
	• Sendt; posten er sendt til
	opkrævningscentralen. Dette er ikke
	ensbetydende med, at opkrævningscentralen
	(and kendt). Du kan farst vide besked om
	filen er modtaget eller i orden efter
	indlæsning af kvitteringsfil fra
	opkrævningscentralen.
	• <b>Gensend</b> ; denne status kan sættes manuelt
	via knappen Funktion og punktet Sæt status
	gensend, hvis du ønsker at gensende linjen
	• <b>Ekspederes</b> ; Opkrævningen er modtaget af
	1 1 1 1 1
	opkrævningscentralen, og kvittering er
	opkrævningscentralen, og kvittering er indlæst. Opkrævningen vil nu blive



Side 45 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
<b>Status</b> (fortsat)	<ul> <li>Opkrævet; denne status opstår, når der er indlæst statusfil fra opkrævningscentralen. Opkrævningscentralen har registreret opkrævningen som opkrævet. Du bør nu indlæse indbetalingsfilen, så linjerne kan bogføres</li> <li>Posteret; opkrævningen er bogført, men den er endnu ikke registreret som opkrævet</li> <li>Slettet; denne status bliver udelukkende vist i journaler, og vises, hvis den tilhørende post er slettet</li> <li>Afmeldt; opkrævningen er sendt til en aftale, som er afmeldt hos opkrævningscentralen</li> <li>Bet. modtaget; opkrævningen er nu gennemført, indbetalingen er modtaget, og posten kan bogføres. Husk at kontrollere for eventuelle differencer først</li> </ul>
	Modpost; linjen er en modpost
Bogføring tilladt	Feltet viser om bogføring er tilladt. Feltet markeres når den status, der er opsat i feltet posteringsstatus på <u>Opkrævning Opsætning</u> , er 'Modtaget'.
Mailadvisering sendt	Feltet er markeret, hvis E-mail advisering er sendt.
Opkrævningsmetode	Feltet viser hvilken opkrævningsmetode, der vil blive brugt ved overførsel til opkrævningscentralen. Opkrævningsmetoden kommer fra debitorens aftale.
Opkrævningsbeskrivelse	Viser navnet på opkrævningsmetoden.
Bogførings-	Opkrævningens forfaldsdato og dermed
/forfaldsdato	indbetalingens bogføringsdato.
Udligningsbilagstype	Feltet viser typen af bilag, ex. faktura eller rykker.
Udligningsbilagsnr.	Viser bilagsnummer fra den bogførte faktura eller
	udstedte rykker.

Handlingsbåndets faneblad Handlinger, handlingsgruppe Funktion

•	START	HANDLIN	IGER NAV	/IGER				
E F	oreslå opkra	evninger	Skift til Mo	obilePay	🖞 Udlæs	Ret differencer	🕖 Vedhæft bilag fra zip fil	📶 Håndter linjer med lukkede poster
1	Saml linjer		🕤 Skift tilbag	ge fra MobilePay	🕎 Opdater status	🔚 Vis modposter	🛄 Ret bogføringsdato	
<b>V</b> 0	Godkend		Godkend (	og udlæs	E Dan mailadvisering	Vedhæft dokument	🔚 Validér linjer	
						Funktion		

HandlingBeskrivelseForeslå opkrævningerBeskrives separat under Opkrævningsforslag



Side 46 af 67

Handling	Beskrivelse
Saml linjer	Det er muligt at samle opkrævningskladdelinjer efter opkrævningsforslaget er oprettet. Dette gør du ved at ændre bogføringsdato på de linjer, du ønsker at samle, så datoerne falder indenfor det samleinterval, som er angivet i opkrævningskladdeopsætningen. Værdien vil typisk være 1D, hvilket også er det eneste opkrævningscentralen understøtter. Hvis der ex. dannes en opkrævningslinje og en kreditnotalinje med forskellige bogføringsdatoer, kan man rette datoen på den ene post, så de bliver ens. Herefter vælges <i>Saml linjer</i> , og de to poster vil udligne hinanden. Er posten i nul, kan du vælge handling <i>Efterudlign (0-beløb linjer)</i> , hvorved linjen forsvinder fra Opkrævningskladden. Hvis der resterer et beløb efter udligning, vil det blive sendt til opkrævningscentralen for opkrævning.
Godkend	Denne handling udføres, hvis du alene ønsker at godkende posterne.
Skift til MobilePay	Ikke relevant i staten.
Skift tilbage fra	Ikke relevant i staten.
MobilePay	
Godkend og udlæs	Du kan godkende og udlæse posterne i samme proces.
Udlæs	Denne handling udføres, hvis du alene ønsker at udlæse posterne.
Opdater status	Her indlæser du kvitteringen for modtagelse fra opkrævningscentralen. Hvis opkrævningscentralen har accepteret og godkendt de fremsendte oplysninger, ændres status til "Ekspederes". Modtages i stedet "Leverandør (fejl)" kan det skyldes, at opkrævningscentralen ikke kan modtage opkrævninger, eller at der er fejl på en af opkrævningerne. Er der fejl i blot én post, fejler hele bundtet.
Dan mailadvisering	Funktionaliteten anvendes, hvis du ønsker at sende en separat advisering til debitor via mail udover en simplificeret advisering via opkrævningscentralen. Det kræver, at debitors aftale er opsat med Adviseringsmetode "E-mail" og at felt 'Kode for mailadviseringsskabelon' samme sted er udfyldt. Herudover skal felt 'Afsender mail' være opsat under Opsætning af Opkrævning.



Side 47 af 67

Handling	Beskrivelse		
Ret differencer	Hvis der er difference mellem det opkrævede beløb og det faktisk indbetalte beløb, skal denne funktion benyttes for at få bogført det faktisk indbetalte beløb.		
	Forsøges bogføring før denne funktion er afviklet, og der er difference på en post i kladden, vil systemet advare om, at der er difference på en post i kladden. Det er muligt at bogføre opkrævningskladden uden at rette differencer, men det betyder, at opkrævningsposterne udlignes med debitorpostens beløb og ikke det faktisk indbetalte beløb.		
Vis modposter	Handlingen opdaterer visningen af kladdens modposter		
Vedhæft dokument	Det er muligt at vedhæfte et PDF- dokument, der skal sendes med opkrævningen, enten til den enkelte		
Vedhæft bilag fra zip fil	Følg den indbyggede guide for smart vedhæftning af		
Ret bogføringsdato	Er en periode lukket, kan posterne i opkrævningskladden ikke bogføres. Det er derfor nødvendigt at rette bogføringsdatoen, og nogle gange ligeså bilagsdatoen. Dette skal gøres i dette billede og ikke direkte i kladden: Rediger - Opdater op HANDLINGER NSTIC. ? HANDLINGER NSTIC. ? Ryd filter Side Ny bilagsdato: Ny bila		
	til, svarer til bankkontoudtogets dato; dette er vigtigt for den automatiske bankafstemning.		



Side 48 af 67

Handling	Beskrivelse	
Validér linjer	Funktionen validerer de linjer, der ligger i	
	opkrævningskladden. Køres denne, vil data blive	
	valideret og alt efter om der er fejl eller ej, sættes	
	status til "Fejl" eller "Valid".	
Håndter linjer med	Denne handling anvendes, hvis der ingen åbne	
lukkede poster	poster er på debitor, og posten skal fjernes fra	
	opkrævningskladden.	
	Bemærk: Det anbefales at udføre denne handling	
	hver gang, <u>inden</u> der dannes nyt forslag. Hermed	
	gennemløbes alle poster i opkrævningskladden, og	
	allerede udlignede poster fjernes automatisk.	
	Alternativt kan man afmærke felt 'Automatisk	
	håndtering af linjer med lukkede debitorposter' på	
	Opkrævningskladdeopsætning.	

# Handlingsbåndets faneblad Handlinger, handlingsgruppe Status

🔮 Angiv status: Gensend

🔮 Angiv status: Stop

🔮 Angiv status: Slettes

Status

Handling	Beskrivelse	
Angiv status:	Hvis en opkrævning er fejlmeldt eller afvist hos	
Gensend	opkrævningscentralen, er det muligt at gensende, når	
	de nødvendige rettelser er foretaget.	
Angiv status: Stop	Hvis du ønsker at stoppe en opkrævning, som	
	allerede er sendt, skal du vælge denne handling. På	
	samme måde som ved afsendelse af opkrævning skal	
	linjen godkendes og udlæses til	
	opkrævningscentralen. Hvis det er understøttet af	
	opkrævningscentralen, sendes der en anmodning om	
	at stoppe opkrævningen.	
	Bemærk: i praksis er det begrænset, hvor ofte denne	
	funktion kan anvendes, idet FIK-opkrævninger	
	opkræves løbende og ikke kun i	
	opkrævningscentralen lukkeperiode.	



Side 49 af 67

Handling	Beskrivelse	
Angiv status: Slettes	Er en post markeret med status "Sendt", "Afvist",	
	"Afmeldt" eller lignende, kan de slettes. Det gøres	
	ved, at du markerer en linje og vælger handlingen,	
	hvorefter du kan slette linjen direkte i	
	opkrævningskladden.	
	<i>Bemærk:</i> det anbefales, hvis posten er lukket på	
	debitor, at du i stedet anvender handling Håndter	
	linjer med lukkede poster.	

# Handlingsbåndets faneblad Handlinger, handlingsgruppe Bogføring



Handling	Beskrivelse	
Afstem	Punktet viser saldoen for alle konti, der er markeret	
	til afstemning.	
Kontroller	Hvis du ønsker at kontrollere opkrævningsposterne	
	inden bogføring, kan du se eller udskrive en	
	kontrolrapport.	
Bogfør	Anvendes til bogføring.	
Bogfør og udskriv	Anvendes til bogføring med samtidig udskrift af	
	rapport.	
Efterudlign	Er en faktura og en kreditnota samlet i en	
(0-beløb linje)	opkrævning med beløb '0', skal der ske en	
	efterudligning. Ved udførelse af denne handling	
	lukkes posterne på debitor og linjerne fjernes	
	samtidig automatisk fra kladden.	

# Handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Opkrævning.



Handling	Beskrivelse
Opkrævningskladde-	Beskrives separat under
opsætning	Opkrævningskladdeopsætning.



Side 50 af 67

Handling	Beskrivelse	
Statistik	Under dette punkt vises statistik pr. bankkonto som	
	optræder i opkrævningskladden.	
	Statistikken viser saldo, bevægelse og saldo efter	
	bogføring i valuta og RV for den enkelte bankkonto.	
Opkrævningsstatistik	Genvej til <u>Opkrævningsstatistik</u> .	
Filarkiv	Genvej til Filarkiv, hvor oversigt over	
	kommunikationsfiler gemmes i det antal dage, der er	
	defineret under Opkrævningssystem.	
Indbetalingskladde	Genvej til den indbetalingskladde, der måtte være	
	opsat på Opkrævningskladdeopsætning.	

# Handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Linje

🔑 Dimensioner	🕞 Opkrævningspost	📴 Debitorposter
🛃 Adviseringslinjer	Opkrævningspostlog	🖺 Vedhæftede dokumenter
👩 Fejllog	🚨 Debitor	📑 Aftale
	Linje	

Handling	Beskrivelse	
Dimensioner	Her ses opkrævningspostens dimensioner.	
Adviseringslinjer	Via denne handling ses opkrævningspostens advisering, hvilken er dannet på baggrund af opsætningen if Adviseringsdefinitioner.	
Fejllog	Hvis en opkrævningspost har status fejl, ser du en beskrivelse af fejlen her.	
Opkrævningspost	<ul> <li>Punktet indeholder de poster som opkrævningsposten består af. Da opkrævningscentralen ikke kan modtage mere end én post dagligt pr. debitor, samles posterne automatisk i én.</li> <li>Opkrævningsposterne indeholder to felter udover dem, som er vist i selve opkrævningskladden:</li> <li>Debitorgruppe, feltet viser hvilken debitorgruppe, som debitor er knyttet til.</li> <li>Bruger id, feltet viser, hvilken bruger, der har foretaget den seneste handling, som har medført ændring af opkrævning.</li> <li>Vinduet indeholder en handlingsgruppe <i>linje</i> under faneblad <i>Naviger</i>. Her finder du handlinger med genveje til bl.a. advisering, udlignede poster og vedhæftede dokumenter.</li> </ul>	



Side 51 af 67

Handling	Beskrivelse		
Opkrævningspostlog	Under dette punkt kan du følge med i		
	opkrævningspostens handlingsforløb.		
Debitor	Under dette punkt ses debitorkortet.		
Debitorposter	Under dette punkt ses debitorposterne.		
Vedhæftede	Hvis du ønsker at vedhæfte et dokument til en		
dokumenter	enkelt linjes opkrævning, kan du anvende denne		
	handling. Via handlingsbåndet faneblad Naviger,		
	handlingsgruppe Dokument vælges handling Importer		
	dokument.		
	Via stifinder åbnes den gemte fil hvorved filen er		
	tilknyttet.		
Aftale	Debitors aftale jf. opkrævningspostens		
	opkrævningsmetode		

# Opkrævningskladdeopsætning

Rediger - Opkrævningskladdeopsætning - PBSINDBETA - STANDARD			—	×
▼ START			NS11 QA N	SIR_CM 🕜
Vis Rediger Slet Administrer Vis tilknyt	r Links Opdater Ryd ttet Sic	→ Gâ til		
PBSINDBETA · STANDARD				
Generelt				^
Opkrævningssystem:	NETS-TOTAL ~	Find gyldig dato:	$\checkmark$	
Første opkrævningsdatoformel:	LM+1D	Validér før udlæsning:	$\checkmark$	
Sidste opkrævningsdatoformel:	1M+LM	Automatisk håndtering af linjer med lukkede debitorposter:	$\checkmark$	
Nyt bilagsnr. pr.:	Linje v	Indsæt konv. RV-afrund.linjer:		
Saml onkrævninger inden for	1D	Slet sendte opkrævninger tilladt:		
Slat dimensioner ved samleonkravning :	7	Bogrør på dato:	Kreditor modtag	geis v
Dan modnost pr	Linia	Indbetalingskladdetypenavn:	INDBETALIN	~
ball modpost pr		Indbetalingskladdenavn:	STANDARD	~
Inkluder lakturaer.	<u>∽</u>	Min. beløb til opkrævning:		0,00
Inkluder rykkere:		Benyt bogføring opgavekø:		
				ОК

Feltnavn	Beskrivelse
Opkrævningssystem	Her angiver du, hvilken opkrævningscentral
	du ønsker at lave opkrævninger til. I denne
	løsning skal du anvende "NETS-TOTAL".
Første	I dette felt ses en datoformel, som anvendes
opkrævningsdatoformel	til beregning af første opkrævningsdato ved
	dannelse af opkrævningsforslag.
	Bemærk: programmet opsætter automatisk et
	forslag til en formel.



Side 52 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Sidste	I dette felt ses en datoformel, som anvendes
opkrævningsdatoformel	til beregning af sidste opkrævningsdato ved
	dannelse af opkrævningsforslag.
	Bemærk: programmet opsætter automatisk et
	forslag til en formel.
Nyt bilagsnr. pr.	Her kan du angive hvordan du ønsker
	bilagsnr. tildelt i Opkrævningskladden:
	Kladde, alle linjer i opkrævningskladden
	får samme bilagsnr.
	• Linje, der bliver indsat et nyt bilagsnr. pr.
	linje.
	• Debitor, der bliver indsat et bilagsnr. pr
	samme debitor.
	Bemærk: bliver der opkrævet over flere
	perioder, anbefales det, at du vælger
	opsætningen pr. "Linje".
Saml opkrævninger inden	Her kan du angive, om flere opkrævninger
for	skal samles til en enkelt – selv med hver sin
	bogføringsdato. Det anbefales at sætte 1D op,
	hvis du godt vil modregne kreditnotaer i dine
	opkrævninger.
Slet dimensioner ved	Her kan du angive, om dimensionskoderne
samleopkrævning	skal slettes ved samling af flere poster. Posten
	vil i stedet blive bogført med
	dimensionskoder fra debitor og modkonto.
Dan modpost pr.	I dette felt kan du vælge hvordan modposter
	dannes.
	Det er muligt at få oprettet modposter på
	tølgende måder:
	• Linje
	• Debitorgruppe
	• Debitor
	• Kladde
	Som standard, vil der blive sat en modkonto
	op pr. linje.
Inkluder fakturaer	Hvis du sætter kryds i dette felt, vil fakturaer
	blive medtaget i opkrævningsforslaget. Feltet
	er markeret som standard.
	Opretter du en speciel kladde alene til
	opkrævning af rykkere, skal dette felt ikke
	være markeret.



\_\_\_\_\_

Side 53 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Inkluder kreditnotaer	Hvis du sætter en markering i dette felt, vil
	kreditnotaer, der ligger klar til
	modregning/kreditering, blive foreslået i
	opkrævningskladden, når debitor er opsat
	med en betalingsform til BS.
	Bemærk: Det er under alle omstændigheder
	muligt at modregne kreditnotaer i
	opkrævninger inden afsendelse. Hvis man
	derimod ønsker at sende kreditnotaer via
	opkrævningscentralen, kræver det, at der er
	oprettet og indlæst en aftale på debitor.
Inkluder rykkere	Angiv her, hvorvidt du ønsker at medtage
-	rykkere i opkrævningsforslaget.
	Bemærk: Skal rykkerlinjer sendes med skal
	det angives på det valgte adviseringskort jf.
	Adviseringsdefinitioner.
Find gyldig dato	Hvis dette felt er markeret, vil systemet selv
	rykke opkrævningsdatoen til den første valide
	dato for den valgte opkrævningsmetode.
Validér før udlæsning	Markeres, når der skal valideres før udlæsning.
Automatisk håndtering af	Markeres, hvis programmet skal slette allerede
linjer med lukkede	udlignede poster ved bogføring af
debitorposter	opkrævningskladden. Kan rimeligvis erstatte
	den manuelle brug af handling <i>Håndter linjer</i>
	med lukkede poster.
Indsæt konv. RV-	Afmærkes, hvis programmet skal indsætte
afrund.linjer	korrigerende afrundingslinjer. Denne
	afrundingslinje afstemmer LV med den
	udenlandske valuta, når denne stemmer.
	For brug heraf, skal du angive finanskonti til
	anvendelse for regulering af afrunding. Du
	angiver disse konti i felterne 'Konv. RV afr.
	debetkonto' og 'Konv. RV afr. kreditkonto' i
	Valutatabellen.
	<b>Bemærk:</b> 1 staten supporterer vi udelukkende
	opkrævningssystem NETS TOTAL, hvor
	man udelukkende opkræver i DKK.
Slet sendte opkrævninger	Feltet skal under normale omstændigheder
tilladt	aldrig markeres. I stedet henviser til handling
	Håndter linjer med lukkede poster.



Side 54 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Bogfør på dato	I dette felt er det muligt at vælge mellem følgende tre indstillinger:
	<ul> <li>Kreditor modtagelsesdato; svarer til den dag pengene er på kreditors konto, hvormed datoen svarer til bogføringsdato på kontoudtoget i banken. Anbefales, da automatisk bankafstemning hermed muliggøres.</li> <li>Opkrævningsdato; oprindelig opkrævningsdato benyttes som bogføringsdato.</li> <li>Debitor betalingsdato; svarer til kundens indbetalingsdato. Datoen i opkrævningsimportkladdens felt Oprindelig indbetalingsdato opdaterer bogføringsdatoen i</li> </ul>
Indbetalingskladdetypenavn	Udfyldes med ønsket kladdetypenavn til særbehandling af indbetalinger.
Indbetalingskladdenavn	Udfyldes med ønsket kladdenavn til særbehandling af indbetalinger.
Min. beløb til opkrævning	Nedre beløbsgrænse for udsøgning af opkrævninger.
Benyt bogføring opgavekø	Markeres, hvis du ønsker bogføringer udført automatisk med opgavekø. Når du markerer feltet første gang, opretter programmet opgavekøpost til udførelse af codeunit 6052689. Denne kontrolleres og redigeres evt. under Opsætning/Programopsætning/ Opgavekø/ <b>Opgavekøposter</b> . <b>Bemærk:</b> først i senere udgave af CM udgives funktionalitet for automatisering af import af indbetalinger. Indtil da må denne del automatiseres på anden vis for at ' Benyt bogføring opgavekø' ses at give en effektivisering.

# Opkrævningsforslag

For at danne opkrævningslinjer vælger du handling *Foreslå opkrævninger* under <u>Handlingsbåndets faneblad Handlinger, handlingsgruppe Funktion</u> Hermed fås nedenstående anfordringsbillede:



Side 55 af 67

Rediger - Foreslå opkrævning	er				$\times$
▼ HANDLINGER			NS11 Q	A NSIR_	см ?
Ryd filter Side					
Gemte indstillinger					^
Ændringer i indstillinger og anvendte indstillinger og f	g filtre nedenfor gemn iltre'	nes kun til:	'Seneste		_
Brug standardværdier fra:	Seneste anvendte ir	ndstillinger	og filtre		$\sim$
Indstillinger					^
Første forfaldsdato:		$\sim$			
Sidste forfaldsdato:	30-09-2023	~			
Dato for første opkr.:	01-09-2023	~			
Inkluder fakturaer:					
Inkluder kreditnotaer:	$\checkmark$				
Inkluder rykkere:					
Debitor					*
Debitorgruppe for opkra	ævning				*
		C	Ж	Annu	ller

Feltnavn	Beskrivelse
Første forfaldsdato	I dette felt kan du angive den første forfaldsdato, der
	ønskes på opkrævningskladden. Feltet er standard
	blank og tager alle poster fra sidste forslag.
Sidste forfaldsdato	Dette felt indeholder den sidste forfaldsdato på
	debitorposterne, som skal tages med i
	opkrævningskladden. På den måde medtages kun
	debitorposter, der forfalder mellem første og sidste
	forfaldsdato, i opkrævningskladden.
Dato for første opkr.	Her angives dato for første opkrævning. Det betyder i
	ovenstående eksempel, at første opkrævning foretages
	01-09-2023. Alle bilag, som har forfaldsdato før denne
	dato, får opkrævningsdato 01-09-2023.
	Bemærk: Det vil typisk være ved nyinstallation af CM
	at 'Dato for første opkr.' bliver brugt.
Inkluder fakturaer	Hvis du sætter kryds i dette felt, vil fakturaer blive
	medtaget i opkrævningsforslaget. Er der sat markering
	i feltet under Opkrævningskladdeopsætning, er feltet
	automatisk udfyldt.



Side 56 af 67

Feltnavn	Beskrivelse			
Inkluder	Hvis du sætter en markering i dette felt, vil			
kreditnotaer	kreditnotaer, der ligger klar til modregning eller			
	kreditering, blive foreslået i opkrævningskladden, hvor			
	debitor er opsat med en betalingsform til BS. Er der			
	sat markering i feltet under Opkrævningskladde-			
	opsætning, er feltet automatisk udfyldt.			
	For at kunne anvende kreditnotaer skal der samtidig			
	være markering i feltet Inkluder fakturaer.			
	Bemærk: Kreditnotaer, der ikke kan modregnes, kan			
	ikke sendes til opkrævningscentralen, medmindre			
	kunden har en BS-aftale, hvor beløbet kan sættes ind			
	på. Der skal samtidig være indlæst BS-aftaler fra			
	opkrævningscentralen i Navision, for at det virker.			
Inkluder rykker	Angiv her, hvorvidt du ønsker at medtage rykkere i			
	opkrævningsforslaget.			
	Er der sat markering i feltet under			
	Opkrævningskladdeopsætning, er feltet automatisk			
	udfyldt.			

På oversigtspanelet Debitor kan du filtrere på debitornr. Sættes der ingen filter, dannes der poster på alle debitorer, hvor der ligger poster klar, og hvor BS er angivet i Betalingsformskoden.

På oversigtspanelet Opkrævning debitorgruppe kan du sætte filter på debitorgruppen. Skal kun udfyldes, hvis der er oprettet flere debitorgrupper i regnskabet.

# Opkrævningsimportkladde

Når en opkrævning forfalder, og opkrævningscentralen trækker beløbet på debitors konto, eller debitor manuelt foretager indbetaling, returnerer opkrævningscentralen en indbetalingsfil. Denne fil indlæses og opdateres via Afdelinger/Opkrævningssystem (BS)/Opkrævningssystem (BS)/**Indbet. importkladde**. Efterfølgende foretages en opdatering af status i Opkrævningskladden.

Redige	r - Opkrævr	ningsimportk	dadde															-		×
🔹 STA	RT HA	NDLINGER	NAVIGER															NS11 Q	A NSIR_CI	1
Slet	<b>O</b> pdaté	Importé indbetaling	r Opdate gsfil opkrævn	er status i ingskladde	空 Overfør til in 緒 Find opkr. p は <sup>お</sup> Opsætning	dbetalingskla oster	dde Uds Fejlbl	kriv lanket	Opdater Circle	Søg										
Kladdena	n: STAN	DARD	~					port												
Statu	s Ad	/ Dob indb	Valu Op opł	rindelig krævnin	Bogføringsdato	Valørdato	Oprindelig indbetaling	D s	ebitornr.	Løb opkra	enr. for evnin	Løbenr. for debitorpost	Posteringstekst	Bankkontok	Valuta	Beløb	Beløbsdifference	Opri valu	Oprindel bel	igt øb
Opret	tet 🗸 Nej																			
<																				>
																			ОК	



Side 57 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Status	Feltet viser opkrævningspostens status. En
	opkrævningsimportpost kan have flere statusser,
	hvoraf de vigtigste uddybes herunder:
	• Afvist; opkrævningen er afvist af debitor
	• Tilbageført; opkrævningen er tilbageført af
	debitor via vedkommendes bank
	• Afmeldt; opkrævningen er sendt til en aftale,
	som er afmeldt hos opkrævningscentralen
	• Bet. modtaget; opkrævningen er
	gennemført, og indbetalingen er modtaget,
	hvorfor posten kan bogføres. Husk, at
	kontrollere for eventuelle differencer først jf.
	felt Beløbsdifference
Advisering	Feltet har værdi Ja, hvis der findes adviseringslinjer
	fra indbetaler. Du kan se adviseringen ved at vælge
	handling <i>Advis</i> i handlingsgruppe <i>Linje</i> på
	handlingsbåndets faneblad Naviger.
Dobbelt indbetaling	Dette felt er markeret, hvis betalingsidentifikationen
	er benyttet tidligere. Markering angiver derfor, at
	posten er en dobbeltindbetaling af det opkrævede
	beløb. Posten overføres til den ordinære
	indbetalingskladde for kontering og bogføring.
Valutakodefejl	Feltet vil være markeret hvis der er forskel på valuta
	på debitor i forhold til det opkrævede beløb.
	ved overførsel til Opkrævningskladde vil der også
	de givne forskelle
Oprindelia	Ealtat viser den dato hvor posten oprindelig er
onkrævningsdato	onkrevet
Booføringsdato	Den dato, hvor beløbet er bogført på
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	virksomhedens konto.
Valørdato	Feltet viser den dato hvorfra der påregnes renter på
	det modtagne beløb.
Oprindelig	Feltet viser dato for indbetalingen. Denne dato er
indbetalingsdato	ikke altid lig med Bogføringsdato. Eksempelvis kan
	indbetalingskortet være betalt fredag men
	booføringsdato er mandagen eller tirsdagen efter
Debitornr.	Feltet angiver debitors nummer i modtagers system
Løbenr for	Postens kohling til post i Onkrævningskladde
onkrævningsnost	r ostens kooning in post i Opkravningskiadde.
Løbenr, for	Postens kohling til åben debitorpost
debitornost	rostens kooning in aben debitorpost.
<u>ucontorpost</u>	



Side 58 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Posteringstekst	Dette felt angiver den tekst, som fremgår af posten, når den er bogført. Indholdet af feltet er taget fra betalingsfilen.
Bankkonto kode	Feltet angiver, hvilken bankkonto der skal benyttes til bogføring af indbetalingen. Feltet udfyldes automatisk med kontonummer fra betalingsfilen. Er feltet tomt, er kontonummer ikke sendt med i betalingsfilen.
Valutakode	Feltet angiver den valutakode, som Beløb er bogført i på virksomhedens bankkonto.
Beløb	Feltet angiver det bogførte beløb, se valutakode for hvilken valuta beløbet er bogført i – på virksomhedens bankkonto.
Beløbsdifference	<ul> <li>Feltet angiver størrelsen på differencen mellem det opkrævede og det reelt indbetalte beløb.</li> <li>Der er to måder feltet kan være udfyldt på: <ul> <li>Hvis systemet har fundet en opkrævning, som kan udlignes med indbetalingen, men hvor opkrævet beløb og indbetalt beløb ikke er ens, vil forskellen mellem disse beløb fremgå af feltet.</li> <li>Hvis systemet ikke har været i stand til at finde en opkrævning, som kan udlignes med indbetalingens fulde beløb fremgå af feltet – med modsat fortegn i forhold til Beløb.</li> </ul> </li> </ul>
Oprindelig valutakode	Valutakode, som Oprindeligt Beløb er modtaget i.
Oprindeligt Beløb	Feltet indeholder beløbet i Oprindelig Valutakode før veksling til Valutakode.
Opkrævningspost	Feltet angiver den opkrævningsposts løbenr., som
løbenr.	betalingsposten skal udligne.
Debitorpost løbenr.	Feltet angiver den debitorpost, som betalingsposten skal udligne.
Gebyrvaluta	Feltet angiver den valutakode, som Gebyrbeløb er registreret i, hvis der er sket en veksling af det indbetalte beløb.
Gebyrbeløb	Feltet angiver det opkrævede vekselgebyr, såfremt der er sket en veksling af det indbetalte beløb.
Kortart	Feltet angiver kortarten på indbetalingskort, såfremt indbetaling er foretaget ved indbetalingskort.
Betaleridentifikation	Hvis der er benyttet FI-indbetalingskort, fremgår betalingsid fra kortet i dette felt. Ved andre betalingsmetoder er feltet blankt.



Side 59 af 67

Kontonummer Feltet angiver kontonr. på virksomhedens
bankkonto på hvilken indbetalingen er foretaget.
<b>Opsamlingsid</b> Feltet angiver dato og tid for dannelse af den
indlæste fil.
<b>Testmarkering</b> Feltet angiver, om den importerede indbetaling er en
testbetaling til brug for test af program og
kommunikation.
Leveranceid Feltet indeholder opkrævningscentralens
identifikation af posten.
Kreditoridentifikation Hvis posteringen vedrører et indbetalingskort, er
feltet udfyldt med kreditornummeret. Oplysningen
kommer tra indbetalingstilen tra
opkrævningscentralen.
Bankens reference Her angives opkrævningscentralens referencenr.,
hvis det findes. Ved henvendelser til
opkrævningscentralen om en specifik postering, er
det en god ide at nave Bankens reference ved
Kura         Faltat in dah aldar dan baruttada luuri i farbindalaa
<b>Kurs</b> Fellet indenoider den behyllede Kurs i forbindelse med veksling of Oprindeliet Relab til Relab. Det er
kursen for Valutakode overfor Oprindelig
Valutakode Kursen er modtaget i indbetalingsfil fra
opkrævningscentralen.
Indbetalers navn - Felterne er udfyldt hvis informationen findes i
adresselinie 1 til 5 indbetalingsfilen, eller hvis feltet er blankt.
<b>Afsenderidentifikation</b> Feltet kan være udfyldt ved visse posteringstyper.
men er normalt blankt. Hvis feltet er udfyldt i
indbetalingsfilen, vil det også være udfyldt her.
<b>Posteringstype</b> Feltet angiver, hvilken type indbetalingen er. Mulige
værdier er:
Direct Debit
OCR Payment
Card Transfer
• Cheque
Domestic transfer
Foreign Transfer
• Other

Handlingsbåndets faneblad Handlinger, handlingsgruppe Funktion



Side 60 af 67



Handling	Beskrivelse
Importér	Se <u>Importer indbetalingsfil</u>
indbetalingsfil	
Opdater status i	Efter indlæsning af indbetalingsposter kan du med
opkrævningskladde	denne handling opdatere posterne i
	opkrævningskladden.
Overfør til	Er der indlæst indbetalingsposter, der ikke kan
indbetalingskladde	udlignes med en debitorpost i opkrævningskladden
	– udtrykt ved at posten ikke er tilknyttet et
	Opkrævningsløbenr., kan disse poster overføres til
	indbetalingskladden for manuel håndtering.
Find opkr. poster	Efter indlæsning af indbetalingsfil, kan systemet
	med denne handling matche posten med
	opkrævning. Funktionen er en del af den
	automatiske identificering og udligning af
	opkrævninger.
Udskriv Fejlblanket	Denne blanket kan lette fejlsøgningen hos
	opkrævningscentralen

# Handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Linje



Handling	Beskrivelse
Advisering	Hvis opkrævningscentralen sender en advisering med
	posten, kan den ses her.
Debitor	Genvej til postens debitorkort

# Handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Importkld.





Side 61 af 67

Handling	Beskrivelse
Opsætning	Beskrives separat under
	Opkrævningsimportkladdeopsætning.
Filarkiv	Genvej til Filarkiv, hvor oversigt over
	kommunikationsfiler gemmes i det antal dage, der er
	defineret under <u>Opkrævningssystem</u> .

#### Opkrævningsimportkladdeopsætning

For at kunne importere indbetalingsfiler, skal der foretages en opsætning. Dette gøres via handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Importkld. handling *Opsætning*, hvorved opsætningsbilledet fremkommer:

Rediger - Importkladdeopsætning	- STANDARD					×
▼ START				NS11 0	)a NSIR_	см ?
Vis Rediger Slet OneN	ote Noter Links	Opdater Ryd Side	Gå til			
STANDARD General						^
Opdater status ved indlæsning: Opkrævningssystem: Indbetalingskladdetypenavn: Indbetalingskladdenavn: Ret difference ved opdatering:	NETS-TOTAL INDBETALIN STANDARD	Betaling A = Deb B = Fakt C = Bilag D = Moo X = Igno	sid maske: itornr. uranr. gstype dulus kontro rér	olciffer		
					Oł	<

Feltnavn	Beskrivelse
Opdater status ved indlæsning	Sættes der en markering i dette felt, vil opdatering af poster i opkrævningskladden ske samtidig med
	indlæsningen af indbetalingsfiler. Der vil derfor ikke
	medmindre der optræder indbetalingsposter, der
	ikke kan matches med en opkrævningspost.
	Vil du gerne tjekke posterne i filen, inden der sker
	en opdatering i opkrævningskladden, skal du altså
	undlade markering i dette felt.
Opkrævningssystem	Feltet skal være udfyldt med benyttet
	opkrævningssystem.



Side 62 af 67

Feltnavn	Beskrivelse						
Indbetalings-	Her vælges indbetalingskladdetypenavn ind. Værdien						
kladdetypenavn	bruges, hvis en post ikke kan udlignes, men skal						
	overføres til indbetalingskladden; det kan ex. være						
	dobbelte indbetalinger, hvor det ene beløb sidenhen						
	skal tilbagebetales.						
Indbetalings-	Her vælges indbetalingskladden ind. Se beskrivelse						
kladdenavn	ovenover.						
Ret difference ved	Hvis dette felt er markeret, vil linjerne i						
opdatering	opkrævningskladden automatisk blive opdateret med						
	det korrekte beløb, hvis det opkrævede beløb og det						
	modtagne beløb ikke er ens.						
BetalingsID maske	Feltet benyttes til at definere BetalingsID. Dette er						
	specielt egnet til visse Norske og Svenske						
	opkrævningstyper, hvor man selv kan definere						
	betalingsid'ets placering. Feltet anbefales efterladt						
	blankt, hvormed standardmasken benyttes.						

#### Importer indbetalingsfil

Når du vælger handling *Importér indbetalingsfil*, fremkommer kommandoprompt samt nedenstående meddelelse, som fortæller, at filerne importeres.

ſ	Microsoft Dynamics NAV	
	Importerer filer	
	Annuller	
	·	
ſ	Microsoft Dynamics NAV	
	Betalingsinformation imp 0236/0297/0237/0238/023	orteret (PBS 602 - 9/0299) i Opkrævning Importkladde.

Fil(er) er nu importeret og der kan ske en opdatering af posterne i Opkrævningskladden via handling *Opdater status i opkrævningskladde*.

Poster, som har markering i felt 'Dobbelt indbetaling eller har status Afvist, Afmeldt eller Tilbageført, kan overføres fra Importkladden til ordinær indbetalingskladde med handling *Overfør til indbetalingskladde* for videre behandling.

OK

Efter indlæsning af indbetalingsfil og efterfølgende opdatering af status i opkrævningskladden kan poster med status "Bet. modtaget" bogføres.



# Opkrævningsstatistik

Via Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/**Opkrævningsstatistik** er det muligt at se detaljer for de poster, der vedrører den enkelte opkrævningsmetode. Her er det værd at notere sig, at straksopkrævninger altid er opkrævet via FIK.

📶 Rediger - Opkræv	ningss	tatistik	- PBST · 10	002000						
▼ START H	HANDL	INGER							Den	iostyrelsen 🕜
Vis Administrer	ge Na de per Proces	este riode	<b>O</b> pdater	Ryd filter Side	<ul> <li>→ Gå til</li> <li>◆ Forrige</li> <li>Næste</li> </ul>					
PBST · 10002	2000									
Afgrænsninger										^
Debitornummerf	ilter:				-	Finansklad	detypefilter	:		-
Kundegruppefilte	er:				-	Finansklad	ddenavnfilte	r:		-
Datofilter:						Indbetalin	gskortfilter:			•
Vis pr.:		dag			•					
Beløb										^
Opkræ 🔺	Beskr	ivelse			I kladde	Sendt	Afventer	Afvist	Gennemført	Difference
PBST -	PBS B	etaling	sService (To	tal)	-5.802,23	-57,00		-6,00	-51,00	-4,00
PBST	PBS B	etaling	sService (Str	aks)	-9.006,76	-10.529,69	-10,39	-1,25	-10.518,05	-1,25
Antal										*
										ОК

🚮 Rediger - Opkrævningsstatistik - NETS-TOTAL - 10002000	-		Х
T START HANDLINGER	NS11 (	QA NSIR_(	СМ ?
Vis Vis Administrer VETS-TOTAL : 10002000			
Afermaninger			
Debitornummerfilter:      Finanskladdetypefilter:       Debitorgruppefilter:      Finanskladdenavnfilter:       Datofilter:     01-01-2331-12-23     Indbetalingskortfilter:       Vis pr.:     År			> > >
Beløb			^
Opkræv Beskrivelse I kladde Sendt Afventer Afvist Gennem	ørt	Differe	ence
NETS-TOTAL Nets BetalingsService - Total -224,00 -224,00			
Antal transaktioner			*
		Ok	(

Feltnavn	Beskrivelse
Opkrævningssystem	Feltet viser det opkrævningssystem, der har været
	anvendt indenfor de angivne filtre under
	oversigtspanel Afgrænsninger.

Side 63 af 67



Side 64 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Beskrivelse	Feltet viser navnet på opkrævningssystemet.
I kladde	Feltet viser totalbeløb for de poster, der ikke er sendt
	til opkrævningscentralen endnu.
Sendt	Feltet viser totalbeløb for de poster, der er sendt til
	opkrævningscentralen, hvor indbetalingen ikke er
	modtaget endnu.
Afventer	Feltet viser totalbeløb for opkrævninger, der er sendt,
	men hvor status ikke er modtaget endnu.
Afvist	Feltet viser totalbeløb for de poster, som
	opkrævningscentralen har afvist.
Gennemført	Feltet viser totalbeløb for de poster, som gennemført
	og indbetalt. Se <u>Bankkontoafstemning af</u>
	indbetalingskontoen, hvorledes feltet kan bruges til
	bankkontoafstemning.
Difference	Feltet viser totaldifference på opkrævninger, der er
	gennemført. Differencen er forskellen mellem beløb
	på afsendte opkrævninger og de rent faktisk indbetalte
	beløb.

#### Bankkontoafstemning af indbetalingskontoen

I forbindelse med afstemning af indbetalingskontoen i den automatiske bankkontoafstemning er der behov for at kunne se de poster, der er trukket automatisk på BS-aftaler (Betalingservice). Beløb herfor fremgår nemlig af kontoudtoget fra banken som et totalbeløb, hvorfor de åbne poster ikke kan udlignes i den automatiske bankkontoafstemning.

I Opkrævningsstatistik kan det derfor være nyttigt at indsætte "Nej" i felt 'Indbetalingskortfilter', samtidig med at man afgrænser statistikken i overenstemmelse med afstemningsperioden – gerne med anvendelse af felt 'Vis pr' i kombination med handlingerne *Forrige periode/Næste periode*. Saldoen, der nu henstår i felt 'Gennemført', skal nu svare til den total, der står på kontoudtoget fra banken.

Hvis du trykker på ellipseknappen i felt 'Gennemført', får du en oversigt over de poster, der burde svare til totalen på kontoudtoget fra banken. Af oversigten fremgår det hvilke debitorposter, der skal udlignes i bankkontoafstemning.

#### Opkrævningsjournaler

Hver gang der udlæses opkrævningsposter i Opkrævningskladden, dannes der en journal. Journalen viser det antal poster, der er udlæst, og viser samtidig hvilke debitorer, posterne vedrører og den opkrævningsmetode, der er anvendt på den enkelte post.



Side 65 af 67

Når der er importeret kvitteringer fra opkrævningscentralen med efterfølgende opdatering af status i opkrævningskladden, sker der en samtidig opdatering af den den aktuelle journal. Dette gør, at man altid kan se historikken på den enkelte opkrævning under Afdelinger/Økonomistyring/Tilgodehavender/ **Opkrævningsjournal** 

Image: Normal point of the phramming send:																
START       NANGER	Vis - Opkræv	evningsjournal												-		×
Op/craevningsporter       Aftaleporter       Sign	START	NAVIGER												NS11	QA NSIR_	см ?
Opkrævningsjournal •       Skriv for at filtere (   Loginjer • ) →         Lo Opretels       Beskrivelse       Overførselsetning       Sendte       Aftaler       rejlede       Fejlede       Fejlede       Fejlede       feldetaler       aftaler       Aftener Aftaler       Beskrivelse       Overførselsetning       Sendte       Aftaler       feldetaler       aftaler       Aftener       Aftener       Afventer	Opkrævningspo Pn	oster Aftaleposter roces	Vis som Vis Wis Vis tilknytt	Links	Opdater R Gill Site	yd Søg ter de										
Ingen filtre er anvendig Lo Oprettels Beskrivelse Overførselsretning Sendte Aftaler aftaler reglede Fejlrettede Deaktiver Ændrede Nye aftaler Sendt/M Afventer Afviste i alt Gennemf Difference aftaler under be aftaler aftaler aftaler aftaler aftaler aftaler aftaler aftaler over aftaler afta	Opkrævnin	nasiournal •										Skriv for at	filtrere ( L	oglinjer		• •
Lo     Opretels     Beskrivelse     Overfarsestretning     Sender     Atlefer     aflafer     Fejlede     Fejlede     Fejlede     Redresé     Nye aflafe     Sendt/M     Alventr     Afventer     Afventer     Afventer     Afventer     Difference       Nej     13-05-2016     Optrævning sendt.     Til optrævningscentral     10     7     7     1       Nej     01-05-2016     Optrævning sendt.     Til optrævningscentral     33     33     33       Nej     01-05-2016     Optrævning sendt.     Til optrævningscentral     9     9     1       Nej     01-05-2016     Optrævning sendt.     Til optrævningscentral     10     10     1       Nej     13-05-2016     Optrævning sendt.     Til optrævningscentral     14     14														Ingen filtre	er anven	it
Nej         13-05-2016         Opkrævning sendt.         Til opkrævning sendt. <thttp: th="" titua.<=""> <th< th=""><th>Lo Opret</th><th>ttels Beskrivelse</th><th>Overførselsretning</th><th>Sendte aftaler</th><th>Aftaler under be</th><th>Fejlede aftaler</th><th>Fejlrettede aftaler</th><th>Deaktiver aftaler</th><th>Ændrede aftaler</th><th>Nye aftaler</th><th>Sendt/M</th><th>Afventer</th><th>Afviste i alt</th><th>Gennemf</th><th>Differer</th><th>ice ^</th></th<></thttp:>	Lo Opret	ttels Beskrivelse	Overførselsretning	Sendte aftaler	Aftaler under be	Fejlede aftaler	Fejlrettede aftaler	Deaktiver aftaler	Ændrede aftaler	Nye aftaler	Sendt/M	Afventer	Afviste i alt	Gennemf	Differer	ice ^
Nej         19-05-2016         Opkrævningsentt         Til opkrævningscentral         7           Nej         01-05-2016         Opkrævningsentt         Til opkrævningscentral         39         39           Nej         06-05-2016         Opkrævningsentt         Til opkrævningscentral         9         9           Nej         13-06-2016         Opkrævningsentt         Til opkrævningscentral         10         10           Nej         16-06-2016         Opkrævningsenttral         Til opkrævningscentral         14         14	Nej 13-05-	i-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								9	9				
Nej         01-05-2016         Opkrævnings sendt         Til opkrævningscentral         39         39           Nej         05-05-2016         Opkrævnings sendt         Til opkrævningscentral         9         9           Nej         13-05-2016         Opkrævnings sendt.         Til opkrævningscentral         10           Nej         16-05-2016         Opkrævnings sendt.         Til opkrævningscentral         14	Nej 19-05-	i-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								7	7				
Nej         06-05-2016         Opkrævning sendt.         Til opkrævningscentral         9         9           Nej         13-05-2016         Opkrævning sendt.         Til opkrævningscentral         10         10           Nej         16-06-2016         Opkrævning sendt.         Til opkrævningscentral         14         14	Nej 01-06-	5-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								39	39				
Nej     13-05-2016     Opkrævning sendt.     Til opkrævningscentral     10       Nej     16-05-2016     Opkrævning sendt.     Til opkrævningscentral     14	Nej 06-06-	5-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								9	9				
Nej 16-05-2016 Opkrævning sendt. Til opkrævningscentral 14 14	Nej 13-06-	5-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								10	10				
Luk	Nej 16-06-	5-2016 Opkrævning sendt.	Til opkrævningscentral								14	14				
															Lui	k .

Feltnavn	Beskrivelse
Loglinjer	Er der dannet en log, vil feltet fremstå med Ja.
Oprettelsesdato	Viser datoen for journalpostens oprettelse.
Beskrivelse	Viser kommunikations art, ex "Opkrævning sendt" eller "Opkrævning status opdateret".
Overførselsretning	Viser retning på kommunikationen, enten til eller fra opkrævningscentral.
Sendte aftaler	Ingen af disse felter anvendes i NETS-TOTAL.
Aftaler under behandling	Det er muligt at bestille aftalefiler hos BS for
Fejlede aftaler	indlæsning i Navision Stat, men dermed anvendes
Fejlrettede aftaler	ikke længere NETS-TOTAL
Deaktiverede aftaler	
Ændrede aftaler	
Nye aftaler	
Sendt/Modtaget	Viser det antal opkrævninger, der er sendt/modtaget til/fra opkrævningscentralen.
Afventer	Angiver antal poster, der afventer statusopdatering fra opkrævningscentralen.
Afviste i alt	Angiver antallet af opkrævninger, som er afviste, fordi hele samlingen er blevet afvist af opkrævningscentralen.
Gennemført	Viser antal gennemførte opkrævninger.
Difference	Viser, hvor mange af de gennemførte opkrævninger, der er indbetalt med en difference.

Handlingsbåndets faneblad Naviger, handlingsgruppe Journal



# START NAVIGER

Side 66 af 67

Handling	Beskrivelse
Opkrævningsposter	Beskrives under Opkrævningsposter
Aftaleposter	Anvendes ikke med NETS-TOTAL
Log	Log over importerede filer

# Opkrævningsposter

Vis - Opkra	ævningsposter	r								- 0	) ×	1
🔹 ST/	ART NAVI	GER								NS11 QA N	ISIR_CM	)
Debitor C	Dpkrævningskl	Adviseringslinjer  Udlignede debitorpo  adde  Vedhæftede dokume  Proces	ster Vi	is som Vis som liste diagram Vis	neNote Noter Vis tilknytt	Links Opdater	Ryd filter Side	<b>1</b> 9				
Opkræ	vningspo	ster •					Sk	riv for at filtrere	( Status			,
1	51									Filt	er: 193	
Status	Opkrævni	Beskrivelse af opkrævningsmetode	Debit	Debitornavn	Debitorgr	Beskrivelse	Forfaldsd	. Transakti	Beløb Fa indk	aktisk Bruger-id beta	Indb 1	
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1002	Palle Gulvballe	00001	Faktura 17318663	01-09-2023	11-08-2023	-2,00	0,00 700_MAG		
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1003	Åge Brodtgaard	00001	Faktura 17318664	01-09-2023	11-08-2023	-3,00	0,00 700_MAG		
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1004	Hansemann Luchter	00001	Faktura 17318665	01-09-2023	11-08-2023	-4,00	0,00 700_MAG		
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1005	Dr. Leo Lummerkrog	00001	Faktura 17318666	01-09-2023	11-08-2023	-5,00	0,00 700_MAG		
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1006	Bjarlkram Rodaz	00001	Faktura 17318667	01-09-2023	11-08-2023	-6,00	0,00 700_MAG		
Sendt	10002000	Nets BetalingsService - Total	P1007	Svend Dellepude	00001	Faktura 17318668	01-09-2023	11-08-2023	-7,00	0,00 700_MAG		,
											Luk	

Feltnavn	Beskrivelse
Status	<ul> <li>I dette felt ses status for den enkelte opkrævningspost. Inden opdatering vil posten stå med Sendt. Når opkrævningscentralen har valideret posterne sendes første kvittering med Ekspederes. Når data er behandlet, sendes kvittering med et af følgende status:</li> <li>Afvist; debitor har afvist opkrævningen – kan ske op til 5 dage efter trækket er foretaget</li> <li>Tilbageført; der er foretaget en tilbageførsel af betalingen.</li> <li>Afmeldt; modtager har afmeldt sin BS-aftale.</li> <li>Bet. modtaget; betalingen er gennemført og klar til bogføring i opkrævningskladden.</li> </ul>
Opkrævningsmetode	Viser den opkrævningsmetode, der er anvendt på den enkelte opkrævning.
Opkr. beskrivelse	Viser hvilket opkrævningssystem, der anvendes.
Debitornr.	Viser kundens debitornr.



Side 67 af 67

Feltnavn	Beskrivelse
Debitornavn	Viser debitors navn
Debitorgruppe	Viser hvilken debitorgruppe, der er anvendt ved
	overførsel.
Beskrivelse	Viser enten fakturanr. eller debitornr. ved samling af
	flere poster.
Forfaldsdato	Viser dato for, hvornår betalingen skal betales.
Transaktionsdato	Viser dato hvor opkrævningen er udlæst til PBS
	systemet.
Beløb	Viser det opkrævede beløb.
Faktisk indbetalt	Viser det indbetalte beløb, hvis der er forskel på det
beløb	opkrævede beløb og det indbetalte beløb.
Bruger id	Viser hvilken bruger der sidst har foretaget en
	opdatering.
Indbetalingskort	Angiver m/markering, om betalingen er foretaget via
	indbetalingskort. Uden markering er opkrævningen
	gennemført via en BS-aftale.

# Links

Indbetalingskort (betalingsservice.dk) Ny kunde (betalingsservice.dk)